

# PROGRAMMBUCH



1. Halbjahr 2026

## ***Seminare aus der Praxis für die Praxis!***

Als Weiterbildungsinstitut im Sozialbereich bieten wir ein breites Spektrum an Fortbildungen im Bereich der Behindertenarbeit an. Unser Angebot erstreckt sich, um nur einige Beispiele zu nennen von Coaching für GeschäftsführerInnen und Bereichsleitungen über individuell angepasste Inhouse-Schulungen und Fallbesprechungen bis hin zu Seminaren im Bereich der Persönlichkeitsentwicklung, um für sich selbst eine gute Work-Life-Balance in diesem anspruchsvollen Arbeitsumfeld finden zu können.

In unserer Arbeitsweise ist uns die Interaktion mit unseren Seminarteilnehmer\*Innen besonders wichtig, denn Interaktion ist für uns der Schlüssel für eine erfolgreiche Weiterbildungsveranstaltung.

Unsere Vortragenden sind ausgewählte SpezialistInnen in ihren Fachgebieten und verfügen über große Erfahrungen, von der Sie in Ihren Seminaren profitieren dürfen und so möglichst viel praxisnahes Wissen für Ihren Arbeitsalltag mitnehmen können!

Wir freuen uns, wenn Sie sich für eine Weiterbildung bei BCIS entscheiden. Unser Team steht Ihnen jederzeit für Fragen und Anliegen zur Verfügung.

Es grüßt Sie herzlichst

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Ina Trauer'.

## Inhaltsverzeichnis

### Fachkompetenz

Abgrenzung Grundpflege zur Behandlungspflege.....	4
ADHS als Auslöser für Begleiterkrankungen? .....	5
Anamnesetechniken für soziale Fachkräfte.....	6
Angststörungen richtig erkennen und professionell pädagogisch begleiten.....	7
Autismus und der TEAACH-Ansatz oder „Wie man um die Ecke denkt...“ .....	8
Autismus und Visuelle Hilfen um die Welt besser verstehen zu lernen.....	9
Autismus – Strategien für den Umgang mit herausfordernden Verhaltensweisen .....	10
Beziehungsgestaltung zu Menschen mit einer geistigen Behinderung .....	11
Beschäftigte motivieren.....	12
Borderline -Strategien zur Unterstützung und Begleitung .....	13
Demenz und Vergesslichkeit in der Arbeit mit Menschen mit Beeinträchtigungen .....	14
Depression im pädagogischen Kontext: Erkennen, Handeln und unterstützen.....	15
Die neue ICD-11 in der Arbeit mit Menschen mit Behinderungen .....	16
Diabetes: Begleitung im Ernährungsalltag.....	17
Dissoziative Identitätsstörungen (multiple Persönlichkeitsstörung) .....	18
Epilepsie .....	19
Erfolgreicher Umgang mit Doppeldiagnosen im pädagogischen Alltag .....	20
Erfolgreicher Umgang mit herausforderndem Verhalten von jungen Menschen .....	21
Fetales Alkoholsyndrom – Erfolgreich als soziale Fachkraft mit betroffenen Menschen umgehen .....	22
Führen in der Sandwichposition – erfolgreich als Führungskraft agieren .....	23
Führung als Funktion – was leistet Führung.....	24
Führung im (Werte-) Wandel – wie kann ich meine Leitungsrolle erfolgreich ausfüllen? .....	25
Gesamtplanverfahren und KI .....	26
Gewalt in der Betreuung - Gib der Gewalt keine Chance! .....	27
Handlungsempfehlungen für die pädagogische Arbeit mit psychisch kranken Menschen mit geistigen Behinderungen .....	28
Herausforderndes Verhalten, Aggressionen und Gewalt – Das Ende der Spirale oder eine Spirale ohne Ende ....	29
Immer intensiveres herausforderndes Verhalten – Wie kann ich das AUSHALTEN LERNEN? .....	30
KI als Hilfe bei der Erstellung von Berichten.....	31
Lernen und Gedächtnis - als Motor der Evolution und des Individuums .....	32
Menschen mit erworbenen Hirnschädigungen in der beruflichen Rehabilitation und der Teilhabe am Arbeitsleben.....	33
Narzissmus – Wirksame Strategien für adäquate pädagogische Begleitung .....	34

Psychisch erkrankt oder nur auffällig? .....	35
Psychische Erkrankungen im sozialpädagogischen Kontext .....	36
Psychische Krankheiten bei Menschen mit geistigen Behinderungen – aber wie damit umgehen? .....	37
Schwerpunkt- oder Teilhabeplanung entwicklungspsychologisch fundiert – Begründung von Maßnahmen .....	38
Ruhe bewahren – Der Low Arousal Ansatz im pädagogischen Alltag .....	39
Sexuelle Selbstbestimmung – ein Menschenrecht .....	40
SMARTe Hilfeplanung – Individuelle Teilhabeplanung mit der SMART Methode .....	41
Sozio-emotionale Entwicklung – Ein Schlüssel zum Verständnis von Verhaltensauffälligkeiten bei Menschen mit Lernbeeinträchtigungen .....	42
Die Sozio-emotionale und kognitive Entwicklung als Basis für angemessene Teilhabeziele und erfolgreiche Assistenz .....	43
Teams erfolgreich führen .....	44
Traumafolgestörungen - Der Kollaps unserer Warnsysteme .....	45
Trisomie 21 – Erfolgreicher Umgang mit Betroffenen in Werkstätten und Wohnbereichen .....	46
Verdeckte Machtstrukturen .....	47
Verhaltenssucht – Arbeitsmodelle, Haltung und Interventionen .....	48
Verhandlungspsychologie – Erfolgreich verhandeln! .....	49

## **Fachkompetenz ICF**

Teilhabeplanung im „Trialog“ mit der ICF .....	50
--	----

## **Wirtschaftliche Kompetenz**

Auftragskalkulation in einer Werkstatt der Behindertenhilfe? .....	51
Digitale Transformation in der Werkstatt – Chancen und Herausforderungen .....	52
Eigenprodukte sichern Arbeits- und Tätigkeitsfelder für Menschen mit Behinderung .....	53
Systematische Vermarktung von Leistungen der Werkstatt .....	54

## **Persönliche Kompetenz**

55+ Gut aufgestellt für die letzten Berufsjahre .....	55
Auf einmal Führungskraft – was nun=? .....	56
Konflikte im Arbeitsalltag – konstruktiv und kompetent schwierige Gesprächssituationen bewältigen .....	57
Mehr Zeit für das Wesentliche Freiräume schaffen – Ziele erreichen! .....	58
Outlook - der digitale Schreibtisch .....	59
Projektmanagement - Basics für Projektleiter und -mitarbeitende .....	60
Resilienz entwickeln – psychische Widerstandsfähigkeit stärken .....	61
Soziale Konflikte konstruktiv bewältigen .....	62
Verhaltensmodifikation - Wie man erfolgreich das Verhalten von Menschen verändern kann .....	63
Die Zeit im Griff mit Outlook - Aufbaukurs .....	64
Werkzeuge für effiziente Büroorganisation & Arbeitsorganisation .....	65

## Fachkompetenz

### Abgrenzung Grundpflege zur Behandlungspflege

#### Inhalt:

- Welche Tätigkeiten zur Grundpflege gehören
- Was beinhaltet „einfache“ Behandlungspflege
- Wie kann eine genaue Leistungsbeschreibung aussehen

**Zielgruppe:** Mitarbeiter/-innen aus Einrichtungen der Behindertenhilfe (Werkstatt und Wohnheime) sowie Mitarbeiter/-innen für die das Thema wichtig ist

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 19.01.2026

**Termine:** 18.05.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage

[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



Bei der Begleitung von Menschen mit Behinderung müssen gesundheitliche und pflegerische Problemstellungen in geeigneter Weise Berücksichtigung finden, um Wohlbefinden und Lebensqualität zu fördern und zu erhalten.

In der Behindertenhilfe liegt die Orientierung stark auf dem pädagogischen Ansatz. Es gibt aber auch in fast allen Bereichen pflegerische Leistungen.

Somit ergeben sich vielfach die Notwendigkeiten für pflegerische Hilfeleistungen, die die alltäglichen Verrichtungen betreffen, bis hin zu speziellen „einfachen“ behandlungspflegerische Tätigkeiten die bedacht werden müssen.

Diese, im Einzelfall speziellen „einfachen“ behandlungspflegerischen Tätigkeiten haben einen nicht nur höheren Zeitaufwand, sondern bedürfen auch einer genauen Leistungsbeschreibung um den Mehraufwand refinanziert zu bekommen.

*Dozent: Anne Breynk, Medizin-Pädagogin, Lehrerin für Pflegeberufe*

## Fachkompetenz

### ADHS als Auslöser für Begleiterkrankungen?

#### Inhalt:

- Einführung in ADHS
- Faktoren zur Entstehung von ADHS
- Behandlungen und Therapien
- Die Rolle von ADHS für andere Erkrankungen

#### Ziel des Seminars:

- ein Verständnis zu erhalten, was ADHS ist
- zu erkennen, welche Merkmale auftreten können
- zu erfahren, welche diagnostischen Möglichkeiten es gibt
- gängige Behandlungen und Methoden verstehen, sowie Medikamente und Therapien
- verstehen, wie man Betroffene mit ADHS unterstützen kann

**Zielgruppe:** Fachkräfte in sozialen Einrichtungen bzw. Mitarbeiter die sich mit dem Thema: ADHS beschäftigen

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 10.02.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



ADHS im Erwachsenenalter ist bei uns kaum bekannt und wird oft unterschätzt. In Deutschland sind zirka zwei Millionen Menschen betroffen, ohne die geringste Ahnung davon zu haben. Dabei treten Erkrankungen wie Autismus, Tourette, Zwänge, Depressionen oder Störungen des Sozialverhaltens gehäuft in Zusammenhang mit ADHS auf. Ist ADHS Auslöser dafür? Es wäre daher von großer Bedeutung sich über diese Erkrankung genau zu informieren!

In diesem Seminar wird nicht nur die neurologische Erkrankung ADHS genau erörtert wie Geschichte, Verlauf, Symptome, Diagnose und Therapieformen, sondern es werden auch mögliche Unterscheidungsmerkmale zwischen weiblichen und männlichen Betroffenen dargelegt.

Ein weiterer wichtiger Ansatzpunkt der in diesem Seminar diskutiert werden soll ist die Behandlung von Begleitsymptomen im Erwachsenenalter, die eher als Symptome einer ADHS zu bewerten wären.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*



## Fachkompetenz

### Anamnesetechniken für soziale Fachkräfte

#### Inhalt:

- Methoden der Fremdanamnese bezogen auf den psychosozialen und psychischen Bereich.
- Methoden der Eigenanamnese bezogen auf den sozialen, psychosozialen und psychischen Bereich.
- Vorstellung des SORCK-Modells

**Zielgruppe:** Pädagogen und Pädagoginnen, Sozialpädagogen und Sozialpädagoginnen,

#### -Das grundlegende Werkzeug für Ihren pädagogischen Erfolg

Im Beratungsprozess oder bei der Umsetzung pädagogischer Ziele treten Schwierigkeiten auf. Klientinnen und Klienten verweigern scheinbar die Mitarbeit oder es kommt zu Handlungsblockaden während der Arbeit mit den Menschen. Oftmals liegen die Ursachen dafür aber nicht im Desinteresse der Klientinnen und Klienten, sondern in Problemen der Vergangenheit die weder den sozialen Fachkräften und oft auch den Klientinnen und Klienten selbst nicht bewusst sind.

Eine sorgfältige Anamnese der Vergangenheit wie auch der gewärtigen Situation schaffen hier Abhilfe und machen Beratungs- und Begleitungsprozesse erfolgreich.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 08.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

## Fachkompetenz

### Angststörungen richtig erkennen und professionell pädagogisch begleiten

#### Inhalt:

- Die Angststörungen Phobie, generalisierte Angststörung und Panikattacken – Ursachen und Symptome erkennen und verstehen
- Anamnestische Fragetechniken in Bezug auf Angststörungen
- Die Zwangsstörung mit ihrem Zusammenhang zur Angststörung
- Angst als frei flottierende Störung und Komorbidität zu anderen psychischen Störungen – Häufigkeiten und Erkennung
- Pädagogisch richtig mit „Angstklanten“ umgehen – ein Leitfaden-
- Fallbeispiele und modellhafte Lösungsansätze

**Zielgruppe:** Pädagogen und Pädagoginnen, Sozialpädagogen und Sozialpädagoginnen, Heilerziehungspflegerinnen und Heilerziehungspfleger, Gruppenleiterinnen und Gruppenleiter

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 15.01.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Angststörungen gehören zu den häufigsten Störungsbildern. Sie treten sowohl als eigenständige Störung wie auch als Begleiterkrankung zu anderen psychischen Störungen (Komorbidität).

Die Merkmale einer solchen Angsterkrankung zu erkennen ist für soziale Fachkräfte von großer Bedeutung.

Warum ist das so? Wird die Angststörung in ihrer spezifischen Form nicht erkannt oder übersehen, so kann dies dazu führen, dass Beratungsprozesse abgebrochen und pädagogische Ziele nicht erreicht werden. Darüber hinaus kann dies zu einem weiter erhöhten Leidensdruck bei betroffenen Menschen führen. Im ungünstigsten Fall wird versäumt psychologische und psychiatrische Fachkräfte „ins Boot zu“ holen, was unter Umständen schwerwiegende Folgen haben kann.

In diesem Seminar beschäftigen Sie sich mit den Ursachen und Symptomen der verschiedenen Angststörungen und erfahren hilfreichen Strategien für Ihr pädagogische Handeln.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*



## Fachkompetenz

### Autismus und der TEAACH-Ansatz oder „Wie man um die Ecke denkt...“

#### Inhalt:

- Grundlagen Autismus-Spektrum
- Wahrnehmung, Denken, Handeln – Soziale Interaktion und Kommunikation, Verhalten
- Grundlagen Strukturierungshilfen und Visualisierung nach TEACCH®
- Hilfen im Alltag und Materialien
- Praktische Umsetzung der Methodik auf konkrete Fallbeispiele aus der Praxis

#### Lernergebnisse:

##### *Die TeilnehmerInnen...*

- kennen die Besonderheiten in der Informationsverarbeitung bei Menschen mit Autismus und die daraus resultierenden Konsequenzen für die pädagogische Arbeit
- kennen die theoretischen Grundlagen des TEACCH® Ansatzes
- kennen die verschiedenen Unterstützungsmöglichkeiten

#### Zielgruppe:

MitarbeiterInnen und Führungskräfte aus den Bereichen Wohnen, Arbeit, Freizeit, Personen aus dem Umfeld von Menschen mit Autismus

**Seminargebühren:** € 498,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 12 UE zweitägig

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 17.-18.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage

[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Die Arbeit oder der Umgang mit autistischen Menschen wird von Mitarbeitenden oft als Herausforderung empfunden. Nicht immer ist klar was sich hinter der Diagnose „Autismus“ oder „autistische Züge“ verbirgt und wie gravierend die Auswirkungen auf die gesamte Person sein können. So hört man in der Praxis oft die Frage „Warum tut er/sie das?“ Gefolgt von der Frage „Wie soll ich jetzt damit umgehen?“ Um diese Fragen befriedigend beantworten zu können ist solides Wissen zum Thema Autismus und über wirksame Strategien nötig. Nur so erkennt man welche Angebote die Person unterstützen und fördern und welche Spannungen eher begünstigen!

In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit autistischen Denk- und Lernstiel und dem Einsatz von Visualisierung und Strukturierungshilfen. Methodische Grundlage ist eines der weltweit erfolgreichsten Unterstützungskonzepte für autistische Menschen – der TEACCH® – Ansatz.

*Dozentin: Susanne Strasser*

*ISO-zertifizierte Trainerin, Fachgebiet Autismus, Arbeit nach dem TEACCH® Ansatz, allgemein beeidet und gerichtlich zertifizierte Sachverständige für Autismus*

---

*Dieses Seminar hat mir nützliche Werkzeuge für meine tägliche Arbeit in einer Werkstätte mitgeben. Das Seminar hat einen hohen Praxisbezug mit vielen Beispielen. - Anna K.*

---

## Fachkompetenz

### Autismus und Visuelle Hilfen um die Welt besser verstehen zu lernen

#### Inhalt:

- Besonderheiten in der sozialen Interaktion und Kommunikation
- Alternativenübersichten
- Comic Strip Conversations (Carol Gray)
- Social Stories (Carol Gray)
- Praktische Umsetzung der Methodik auf konkrete Fallbeispiele aus der Praxis

#### Lernergebnisse:

##### *Die Teilnehmenden...*

- setzen sich mit den Schwierigkeiten in der sozialen Interaktion auseinander und können so die Reaktionsweisen autistischer Menschen besser verstehen
- lernen die Anwendung visueller Hilfen anhand von Praxisbeispielen kennen
- erstellen einfache visuelle Hilfen für die eigene Praxis

#### Zielgruppe:

Mitarbeiter\_Innen und Führungskräfte aus den Bereichen Wohnen, Arbeit, Freizeit die mit autistischen Menschen auf gutem Funktionsniveau arbeiten, Personen aus dem Umfeld von Menschen mit Autismus

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 08.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage

[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Beeinträchtigungen in der sozialen Kontaktaufnahme sind eines der Hauptmerkmale der Autismus-Spektrum-Störungen und die Probleme, die damit einhergehen sein ebenso komplex wie umfassend. Schwierigkeiten gibt es u.a. bei der Aufnahme und Gestaltung von Kontakten, sowie mit angemessener Reaktion auf Kontaktangebote anderer, der Reflexion des eigenen Verhaltens und dem Erkennen und Anwenden von sozialen Regeln.

In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit den Grundlagen der sozialen Interaktion. Darauf aufbauend nehmen verschiedene visuelle Hilfen und deren Einsatz in den Blick. Ausgehend von eigenen Fallbeispielen erproben und besprechen wir u.a. Alternativenübersichten, Comic Strip Conversations (Carol Gray) und Social Stories (Carol Gray)

*Dozentin: Susanne Strasser*

*ISO-zertifizierte Trainerin, Fachgebiet Autismus, Arbeit nach dem TEACCH® Ansatz, allgemein beeidet und gerichtlich zertifizierte Sachverständige für Autismus*

## Fachkompetenz

# Autismus - Strategien für den Umgang mit herausfordernden Verhaltensweisen

### Inhalt:

- Grundlagen herausforderndes Verhalten
- Einführung in das Konzept der positive Verhaltensunterstützung
- Vorstellung hilfreicher Unterstützungsmöglichkeiten und Handlungsplänen

### Lernergebnisse:

#### *Nach diesem Seminar ...*

- können Sie die Begriffe herausforderndes Verhalten, Aggression und Verhaltensauffälligkeiten erklären
- kennen Sie die Prinzipien einer Lösungs- und Stärkenorientierten Sicht
- kennen Sie das Konzept der funktionalen Betrachtung

### Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen, die mit Menschen aus dem Autismus Spektrum arbeiten

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 07.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Autismus und Verhaltensauffälligkeiten, die beiden Begriffe scheinen untrennbar miteinander verknüpft zu sein. Allzu oft wird die Tatsache aus den Augen verloren das Verhaltensauffälligkeiten kein Begleitsymptom von Autismus sind, sondern stets Ausdruck eines gestörten Verhältnisses zwischen Person und Umwelt.

Doch wie erkennt man die, dem herausforderndem Verhalten zugrunde liegenden Ursachen?

Mit dem Konzept der positiven Verhaltensunterstützung nach Theunissen können Verhaltensprobleme effektiv und wirkungsvoll in den Blick genommen und Lösungsansätze entwickelt werden.

Im Rahmen des Konzeptes wird die Interaktion zwischen der Person und seiner Umwelt analysiert. Auf den daraus resultierenden Kenntnissen wird ein Handlungsplan entwickelt, welcher der betroffenen Person und ihren Bezugspersonen hilft, kritische Situationen zu bewältigen und ein befriedigenderes Miteinander zu schaffen

*Dozentin: Susanne Strasser*

*ISO-zertifizierte Trainerin, Fachgebiet Autismus, Arbeit nach dem TEACCH® Ansatz, allgemein beeidet und gerichtlich zertifizierte Sachverständige für Autismus*

---

*Praxisbeispiele, die zum Nachdenken über Verhalten der eigenen Klienten angeregt haben. Gut war auch die Gruppenarbeit. – Jana. W.*

---

## Fachkompetenz

### Beziehungsgestaltung zu Menschen mit einer geistigen Behinderung

#### Ein festes Band zu Ihren KlientInnen knüpfen

##### Inhalt:

- Grundlagen und Fragestellungen der Bindungstheorie
- Bindungskategorien
- Konzept der Feinfühligkeit
- Bindungsstörungen bei Menschen mit einer geistigen Behinderung
- Impulse zur professionellen Beziehungsgestaltung auf dem Hintergrund der Bindungsforschung

##### Zielgruppe:

Fachkräfte der Jugendhilfe und MitarbeiterInnen aus den Sozial- und Gesundheitsberufen, für die dieses Thema von Bedeutung ist.

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 19.05.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



Die Kompetenz der Fachkräfte in der Behindertenhilfe, eine stabile und fürsorgliche Beziehung zu ihren Klienten aufbauen und aufrechterhalten zu können, ist sehr bedeutsam.

Bei Menschen mit geistiger Behinderung sind die primären Beziehungserfahrungen häufig unter erschwerten Bedingungen abgelaufen.

In diesem Seminar werden die besonderen Hintergründe der Bindungsentwicklung bei Menschen mit geistiger Behinderung erläutert und Möglichkeiten aufgezeigt, wie Fachkräfte durch ihre Kontaktgestaltung zu positiven Beziehungserfahrungen und einer emotionalen Stabilisierung ihrer Klienten beitragen können.

*Dozent: Jürgen Reebmann M.A.*

*M.A. in Erwachsenenbildung, Ausbildungsleitung an der Fachschule für Heilerziehungspflege, Lehrbeauftragter an der Hochschule.*

---

*Beeindruckend fand ich, abgesehen vom Erfahrungsschatz des Referenten auch den Austausch mit Leuten. – Svea G.*

---

## Fachkompetenz

### Beschäftigte motivieren

#### Inhalt:

- Wie erkenne ich die Motive meiner Beschäftigten?
- Warum kann ich bei manchen psychischen Störungen bestimmte Motivationstechniken anwenden und brauche bei anderen Störungen andere Tools?
- Welche nehme ich wann, um Erfolg zu haben?

#### Zielgruppe:

Mitarbeiter\*Innen in sozialen Einrichtungen,  
Fachkräfte in Wohneinrichtungen sowie  
Gruppenleiter in Werkstätten,  
Sozialpädagogen und Sozialarbeiter.

Kennen Sie das?

Sie geben sich alle Mühe Beschäftigte für pädagogische oder Produktionsziele zu motivieren und es passiert so gut wie nichts?

Sie fragen sich, woran das liegt und was Sie nun noch tun können? In diesem Seminar lernen Sie nachweislich wirksame Motivationstechniken kennen.

*Dozent:* Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 01.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

## Fachkompetenz

### Borderline -Strategien zur Unterstützung und Begleitung

#### Inhalt:

- Borderline-Störung mit ihren Erscheinungsformen
- Erfolgreiche Unterstützungsmöglichkeiten
- Spannungsfeld Professionelle Nähe und Distanz

#### Lernergebnisse:

##### Die Teilnehmenden ...

- lernen die Borderline-Störung mit ihren Erscheinungsformen kennen
- bekommen Handwerkszeug für eine erfolgreiche Unterstützung
- haben sich mit dem Spannungsfeld Nähe und Distanz auseinandergesetzt

#### Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen



Borderline (ICD 10 Code F 60.31) ist eine der komplexesten psychischen Störungen. Das Verhalten einer Person mit der Diagnose Borderline ist kaum nachvollziehbar und erschwert die professionelle Arbeit mit der Personengruppe in sozialen Einrichtungen.

Für die Betroffenen ist das Erreichen der Ziele in der Berufsausbildung und von Produktionszielen nicht ohne weiteres möglich. Auch im Bereich des Wohnens ist die Integration in Wohngruppen und das Erreichen von persönlichen oder pädagogischen Zielen oft schwierig.

In diesem Seminar setzen sie sich gezielt mit wirksamen Strategien zur Unterstützung und Begleitung auseinander.

Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE,

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 13.01.2026

**Termine:** 17.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

---

*Sehr spannendes Thema. Gut auf den Punkt gebracht!*

*Alena K.*

---

## Fachkompetenz

# Demenz und Vergesslichkeit in der Arbeit mit Menschen mit Beeinträchtigungen

Gibt es Mittel und Wege gegen das Vergessen?

### Inhalt:

- Vermitteln des Krankheitsbilds „Demenz“ – „Was heißt eigentlich Demenz?“
- Welche unterschiedlichen Demenzformen gibt es und wie prägen sie sich aus
- Vermittlung von Ideen und Betreuungsmaßnahmen
- Aufbau und Festigung eines „Wissen-Praxistransfers“
- Entwicklung von Problemlösungsstrategie

### Zielgruppe:

Menschen aus sozialen, pädagogischen, und pflegerischen Arbeitsfeldern sowie alle Menschen, welche sich über das Krankheitsbild der „Demenz“ informieren wollen und beruflich mit diesem Krankheitsbild zu tun haben

**Österreichischer Gesundheits- und Krankenpflegeverband**

**Für die Teilnahme an den Fortbildungen erhalten Sie 12 ÖGKV PFP® (Pflegefortbildungspunkte) - 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GuKG**

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE,

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 16.03.2026

**Termine:** 22.06.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



*Was ist Demenz? Was ist Vergesslichkeit? Wie kann ich mit Betroffenen in Beziehung treten und sie begleiten?*

In dieser Fortbildung steht Demenz bei Menschen mit geistigen und seelischen Behinderungen im Zentrum.

Diese Fachfortbildung kommt aus der Praxis für die Praxis! Sie soll helfen das Krankheitsbild der Demenz verständlicher zu machen und Betreuungspersonen hilfreiche Tipps im Umgang mit demenziell erkrankten Menschen mit auf den Weg zu geben! Der Schwerpunkt dieser Lerneinheit nimmt die Begleitung demenziell erkrankter Personen in den Fokus!

*„Es geht nicht immer darum, was wir tun, sondern wie wir etwas tun“*

Dieser Slogan begleitet die Teilnehmer durch die Fortbildung und gibt Ihnen ein spezifisches Bewusstsein wie man mit Menschen mit Demenz interaktiv arbeiten und mit Ihnen in Beziehung treten kann!

*Dozent: Thomas Brucker*

*Gerontopsychiatrische Fachkraft,  
Pflegedienstleitung und Fachdozent für Pflegeberufe*



## Fachkompetenz

### Depression im pädagogischen Kontext: Erkennen, Handeln und unterstützen

#### Inhalt:

- Erscheinungsformen von Depressionen (zu erkennen)
- Die wirkungsvollsten Methoden aus Verhaltenstherapie und kognitiver Verhaltenstherapie im pädagogischen Alltag einzusetzen

**Zielgruppe:** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen, Fachkräfte in Wohneinrichtungen, sowie Gruppenleiter in Werkstätten



Depressionen haben statistisch die Herz-Kreislaufkrankungen überholt. Ca. jeder 5. Mensch erkrankt im Laufe seines Lebens an einer Depression. Bei Menschen mit einer geistigen Behinderung ist es fast die Hälfte.

Dabei sind die Merkmale dieser Erkrankung äußerst tückisch und vielfältig.

Die pädagogische Arbeit, wie auch die Erfüllung von Aufgaben in der Werkstatt werden dadurch erheblich erschwert. Dazu kommt noch, dass auch die Mitarbeiter in diesen Einrichtungen, wenn sie mit depressiven Menschen arbeiten gefährdet sind, selbst psychisch zu erkranken.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE,

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 24.02.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

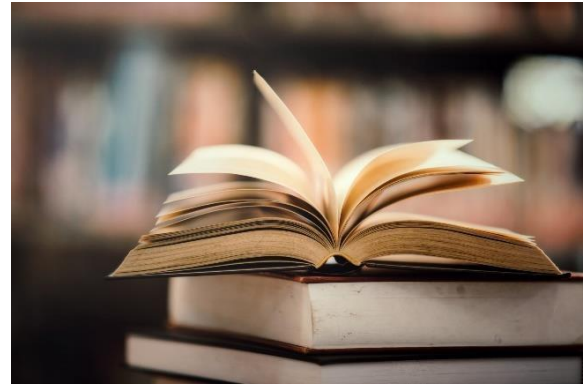
## Fachkompetenz

### Die neue ICD-11 in der Arbeit mit Menschen mit Behinderungen

#### Inhalt:

- Klarheit schaffen über das neue ICD-11
- Wechselwirkung von ICD-11 und ICF
- Praxisorientiertes Kennenlernen der neuen ICD-11
- Aufbau von Fähigkeiten und Fertigkeiten in der Anwendung von Diagnosen nach der ICD-11.

**Zielgruppe:** Leitungen, Pädagogische Fachdienste und Fachkräfte in der Behindertenhilfe, Helferinnen und Helfer in vorgenannten Arbeitsfeldern mit Berufserfahrung.



Eine Einführung in die neue Klassifikationssystem unter pädagogischem Blickwinkel

Müssen wir Sorgen haben, dass alles das, was wir uns in den letzten zwanzig Jahren mit der ICD-10 erarbeitet haben, nicht mehr viel Wert haben wird?

Ist die ICD-11 so revolutionär, dass wir ohne sie im Alltag der Wohn- und Werkstätten nicht mehr auskommen?

Die Ruhe in der Einführung der ICD-11 als Klassifikationssystem von Gesundheitsproblemen ist nicht nur trügerisch, sondern auch gefährlich!

*Dozent: Dr. Gert Heinicke*

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE,

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 13.01.2026

**Termine:** 19.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

---

*Hintergrundwissen, Praxisnah, anschaulich und detailliert  
erklärt*

*R.R.*

## Fachkompetenz

### Diabetes: Begleitung im Ernährungsalltag

#### Inhalt:

- Was – führt zu Diabetes mellitus?
- Welche – Folgeerkrankungen können auftreten?
- Warum – die Ernährung umstellen?

In diesem Seminar zeigen wir Ihnen die Umsetzung, Menschen jeden Alters gemäß den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) fachlich, pädagogisch und präventiv in ihrem Ernährungsalltag zu begleiten.

**Zielgruppe:** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen, Fachkräfte in Wohneinrichtungen, sowie Gruppenleiter in Werkstätten

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE,

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 13.04.2026

**Termine:** 13.07.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Ob, alt oder jung, behindert oder nicht behindert- jeder Mensch neigt dazu, sich von Farben, Formen und Werbung beeinflussen zu lassen.

Die Folgen von Fehlernährung sind oft nicht bewusst und werden unterschätzt.

Folgen:

Diabetes, Übergewicht, Diabetischer Fuß, Gefäß- und Augenprobleme, Niereninsuffizienz bis hin zum Nierenversagen u.v.m.

Gesunde Ernährung ist schon definiert in der Internationalen Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit (ICF).

Der Code d5701 ICF steht für: "Ernährung und Fitness handhaben"

Der Code d5702 steht für: "Seine Gesundheit erhalten."

„Auf sich selbst zu achten, indem man das tut, was die eigene Gesundheit erfordert, und zwar im Hinblick auf Gesundheitsrisiken und Krankheitsverhütung, und man sich über diese Notwendigkeit im Klaren ist. Hierzu gehören professionelle Hilfe in Anspruch nehmen, medizinischem oder anderem gesundheitlichem Rat folgen, Gesundheitsrisiken vermeiden...“.

*Dozentin: Anne Breynk, . Medizin – Pädagogin, Lehrerin für Pflegeberufg*

## Fachkompetenz

### Dissoziative Identitätsstörungen (multiple Persönlichkeitsstörung)

#### Inhalt:

- Diagnostische Merkmale von Dissoziativen Störungen
- Diagnostische Merkmale der Dissoziativen Identitätsstörung
- Ursachen der DIS
- Komorbide Störungsbilder
- Fragetechniken bei Verdacht auf eine DIS
- Hilfen zur Identifikation einzelner Persönlichkeiten
- Unterstützende pädagogische Handlungsweisen
- Entscheidungshilfen wann externe Unterstützung erforderlich wird
- 

**Zielgruppe:** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen, Fachkräfte in Wohneinrichtungen, sowie Gruppenleiter in Werkstätten

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE,

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 25.02.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Kennen Sie das?

Eine Person verhält sich von einem Tag zum anderen völlig anders, scheint sogar eine andere Persönlichkeit zu besitzen? Die Person kann sich in vielen Fällen auch nicht an ein anderes Verhalten erinnern? Sie wissen nicht von welchen Fähigkeiten, Kompetenzen oder Verhaltensmustern sie bei dieser Person ausgehen können? In diesem Fall könnte es sich um eine dissoziative Identitätsstörung handeln

Die dissoziative Identitätsstörung (früher multiple Persönlichkeitsstörung) ist eine besonders schwierige Form der Dissoziationsstörungen, die auch pädagogische Fachkräfte vor große Herausforderungen stellt. In diesem Seminar werden sie lernen, welche diagnostischen Merkmale Dissoziations- Störungen und insbesondere die Identitätsstörung haben und wie sie erfolgreich unterstützen und gemeinsam an pädagogischen Zielen arbeiten können.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

## Fachkompetenz

### Epilepsie

#### Inhalt:

- Die Ursachen der Epilepsie kennen lernen
- Zeichen beginnender Epilepsie erkennen
- Den richtigen Umgang im Alltag und in der Anfallsituation um als Ersthelfer erfolgreich zu intervenieren
- Präzise Beobachtungstechniken um medizinischem Fachpersonal alle wichtigen Informationen geben zu können.

**Zielgruppe:** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen die mit Epileptikern zu tun haben.

Im Seminar wird Ihnen aktuelles Fachwissen über die Krankheit Epilepsie vermittelt. Es wird ein Überblick über die Ursachen und Diagnostik gegeben und die Möglichkeiten und Grenzen der medizinischen Therapie werden diskutiert.

Des Weiteren wird das richtige Verhalten bei epileptischen Anfällen und die Auswirkungen der verschiedenen Anfallsarten auf den Alltag besprochen, um Ihnen mehr Sicherheit im Umgang mit Menschen mit Epilepsie zu geben.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE,

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 11.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

## Fachkompetenz

# Erfolgreicher Umgang mit Doppeldiagnosen im pädagogischen Alltag

### Inhalt:

- Kriterien zur Feststellung kognitiver Einschränkungen
- Merkmale depressiver Episoden
- Festlegung pädagogischer Ziele abhängig von kognitiver Einschränkung und Verlauf der Depression.
- Vermeidung von Konflikten und Überforderungssituationen.
- Fallstudien aus den Bereichen Wohnstätte, Werkstatt und Ambulant betreutem Wohnen mit Musterlösungen.

### Zielgruppe:

Pädagogische und heilpädagogische Fachkräfte, Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen, Gruppenmitarbeiter und Gruppenleiterinnen

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 14.01.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



Ein großer Anteil von Menschen mit kognitiven Einschränkungen leidet gleichzeitig an psychischen Auffälligkeiten oder Störungen. Wir sprechen dann von Doppeldiagnosen.

Für pädagogische Fachkräfte und betreuende MitarbeiterInnen ergibt sich daraus häufig die Situation, dass übliche kommunikative oder psychotherapeutische Ansätze nicht genügen, um pädagogische Ziele zu erreichen, bzw. bei Problemen zu helfen oder Konflikte erfolgreich zu klären. Am Beispiel eines Menschen mit kognitiver Einschränkung und der Diagnose einer rezidivierenden depressiven Episode sollen erfolgreicher Umgang und Festlegung pädagogischer Ziele mit den Betroffenen in den Bereichen Wohnstätte, Werkstatt und ambulant betreutem Wohnen erläutert und eingeübt werden.

*Dozent: Uwe Steinmeyer Dozent für Verhaltenstherapie*

## Fachkompetenz

# Erfolgreicher Umgang mit herausforderndem Verhalten von jungen Menschen

### Inhalt:

- Problemsituationen in den unterschiedlichen Bereichen
- Ursachen und Auslöser
- Gewalt im Kontext von Behinderung, psychischen Erkrankungen und Jugendhilfe
- Deeskalation und Schutz – Heilpädagogische Konzepte zum Umgang mit herausfordernden Verhaltensweisen

### Lernergebnisse

#### Die Teilnehmenden ...

- entwickeln neues Fachwissen in pädagogischen und pflegerischen Sondersituationen.
- lernen in Übungen und Fallbeispielen Situationen von Aggression früher zu erkennen und differenzierter zu strukturieren.
- stärken ihr Selbstverständnis und entwickeln Grundlagen

### Zielgruppe:

Fachkräfte der Jugendhilfe und MitarbeiterInnen für die dieses Thema von Bedeutung ist

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 20.01.2026

**Termine:** 14.07.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Aggressive Verhaltensweisen und Übergriffe im Bereich der Jugendhilfe gehören zum Alltag und verlangen von den MitarbeiterInnen professionelles Handeln in Krisensituationen.

Fachkräfte in sozialen Berufen erleben diese Konfliktsituationen als sehr belastend, weil das „Ertragen“ und „Abwehren“ von auto-, sach- und fremdaggressiven Handlungen immer auch einen Teil ihrer eigenen Persönlichkeit herausfordert. Dabei kommen die Mitarbeitenden an Ihre Grenzen und benötigen für ein professionelles Management dieser Situationen besondere Kenntnisse und Kompetenzen.

In diesem Seminar werden Erscheinungsformen und Ursachen von Aggression in Bezug auf die unterschiedlichen Bereiche der Sozialen Arbeit und den genannten pflegerischen Kontexten in Ihrer typischen Struktur analysiert.

Anhand von Fallbeispielen werden praxisnah Möglichkeiten der Deeskalation und Grundlagen für den Schutz der psychischen und physischen Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erarbeitet.

*Dozent: Jürgen Reebmann M.A.*

---

*“Der Vortragende war sehr kompetent“- Danke für das spannende Seminar. - Jürgen K.*

---



## Fachkompetenz

### Fetales Alkoholsyndrom – Erfolgreich als soziale Fachkraft mit betroffenen Menschen umgehen

#### Inhalt:

- Diagnostik der FAS
- Präventive pädagogische Interventionen bei werdenden Müttern oder im Rahmen der familiären Planung
- Herleitung und Erklärung pädagogische Handlungsempfehlungen zur Unterstützung von Lernprozessen und Verhaltensveränderungen
- Analyse von Fallbeispielen

#### Lernergebnisse:

##### *Die TeilnehmerInnen ...*

- kennen die Symptome und Merkmale der FAS
- kennen präventive pädagogische Interventionen für den familiären Bereich
- können pädagogische Handlungsempfehlungen ableiten

#### Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen die mit Menschen mit der Diagnose FAS arbeiten

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 04.02.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Das durch intrauterine Alkoholexposition ausgelöste FAS führt zu nicht revidierbaren kognitiven und organischen Schädigungen. Die Komplexität der nicht behandelbaren Erkrankung stellt das Umfeld sein Leben lang vor große Herausforderungen.

Für Pädagoginnen und Pädagogen stellt es eine der größten Herausforderungen dar, trotz der nicht veränderbaren Symptomatik pädagogische Ziele zu erreichen und die Lebensqualität von Betroffenen zu steigern.

In diesem Seminar werden Ihnen fachliche Inhalte zu dieser Erkrankung und mögliche wirksame Methoden der Entwicklung bei unveränderbarer Symptomatik aufgezeigt.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

## Fachkompetenz

### Führen in der Sandwichposition – erfolgreich als Führungskraft agieren

#### Inhalt:

- Sie lernen so kommunizieren, dass Interessengegensätze zwischen Team und Vorgesetzten nicht auf Ihrem Rücken ausgetragen werden.
- Wie sie Netzwerke aufbauen und nutzen, um diese Ziele zu erreichen.
- Sie lernen ihre Ansichten durchzusetzen, ohne den anderen zu brüskieren
- Wirkungsvoll kommunizieren und Konflikte vermeiden

#### Zielgruppe:

Führungskräfte in sozialen Einrichtungen bzw. Mitarbeiter:Innen die Führungsaufgaben übernehmen wollen / sollen

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 19.02.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Als Führungskraft im Management verortet zu sein, ist oft wie zwischen zwei Stühlen zu sitzen. Sie haben Verantwortung, können aber vieles nicht entscheiden (kein Direktionsrecht). Die Folgen sind Erschöpfungszustände, Lustlosigkeit bis hin zum Burnout.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

## Fachkompetenz

### Führung als Funktion – was leistet Führung?

#### Inhalt:

- Impuls-Thema: Führung als Funktion – was leistet Führung?
- In dieser kurzen, aber wirkungsvollen Lerneinheit beleuchten wir die Funktion von Führung aus systemischer Sicht. Was ist der eigentliche Zweck von Führung, und wie kann sie wirksam gestaltet werden?
- Anschließend wenden wir die Methode der kollegialen Fallberatung auf einen konkreten Praxisfall aus der Gruppe an. So verbinden wir theoretische Impulse mit direkter Anwendung und ermöglichen einen wertvollen Austausch.

#### Zielgruppe:

Führungskräfte in sozialen Einrichtungen bzw. Mitarbeiter:Innen die Führungsaufgaben übernehmen wollen / sollen

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 22.01.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage

[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Kurz, praxisnah und direkt umsetzbar – kompakte Führungsimpulse mit systemischer Perspektive.

Führung bedeutet, täglich Entscheidungen zu treffen, Teams zu motivieren und Herausforderungen zu meistern. Doch was genau leistet Führung eigentlich?

Welche Funktion hat sie in Organisationen? Genau hier setzt unser kompaktes Seminar „Führungsnuggets für den Alltag – Impulse am Nachmittag“ an.

*Dozent: Regina Tenga, Staatlich anerkannte Ergotherapeutin*

## Fachkompetenz

### Führung im (Werte-) Wandel – wie kann ich meine Leitungsrolle erfolgreich ausfüllen?

#### Inhalt:

- Die Rolle als Führungskraft in der Sozialen Arbeit
- Welche Führungsstile eignen sich für mich in dem neuen Kontext?
- Die Bedeutung von ethischen und emotionalen Aspekten in meiner Führungsrolle
- Auseinandersetzung mit- und Weiterentwicklung meiner Führungspersönlichkeit
- Welche Herausforderungen bringen junge Menschen für mich und mein Team mit und wie soll ich damit umgehen?
- 

#### Zielgruppe:

Führungskräfte aus Einrichtungen der Eingliederungshilfe, aus Werkstätten, Wohnheimen und ambulanten Wohnformen, sowie Personen für die das Thema wichtig ist.

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 17.02.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Führung erfährt in Zeiten von gesellschaftlichem Wandel auch in den Kontexten der Behindertenhilfe grundlegende Veränderungen. Viele Führungskräfte stellen fest, dass die Führung von Teams zunehmend anspruchsvoller wird. Dies wird auch mit den veränderten Wertegrundhaltungen begründet, die der jüngeren Generation zugesprochen werden. Die Reflexion des eigenen Führungsstils, eine mögliche (Neu-) Ausrichtung in der Wahrnehmung bzgl. der praktischen Ausübung der Rolle als Führungskraft sollte als kontinuierlicher Prozess stattfinden, um den aktuellen Herausforderungen gewachsen zu sein.

Die Auseinandersetzung mit dem persönlichen Wertebild, ethischer Grundlagen und das Bewusstsein für die Bedeutung emotionaler Aspekte in der Leitungsrolle unterstützen bei der Suche nach dem inneren Kompass in der Führung von Teams in der Sozialen Arbeit.

*Dozent:* Jürgen Reebmann M.A.

---

*Die Mischung von theoretischen Inputs und praxisnahen Beispielen*  
*Gerald S.*

---

## Fachkompetenz

### Gesamtplanverfahren und KI

#### Inhalt:

- An Formular- und Berichtsbeispielen aus dem Gesamtplanverfahren:
  - Vorstellung typischer Dokumente von der Aufnahme bis zum Entwicklungsbericht
  - realitätsnahe Bearbeitung anhand von Beispielen anonymisierten Klientensituationen
- KI-gestützte Herangehensweisen im Umgang mit Formularen:
  - Arbeiten in Word, Google Docs und PDF-Dateien
  - Einsatz von ChatGPT, Copilot, Gemini und Adobe-KI
- Strategien:
  - Copy & Paste als Einstieg
  - Dokumente analysieren und Vorlagen generieren
  - Nutzung von Browser-Erweiterungen
  - Einsatz von Custom GPTs (eigene KI-Modelle)

#### Zielgruppe:

Fachkräfte der Eingliederungshilfe, insbesondere aus Einrichtungen der Behindertenhilfe, die mit dem Gesamtplanverfahren arbeiten und ihre Dokumentationsprozesse effizienter gestalten möchten.

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 25.02.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Gewalt findet sich überall in unserer Gesellschaft und gerade in den letzten eineinhalb Jahren ist durch die Corona-Pandemie die Gewaltbereitschaft in unserer Gesellschaft stark gestiegen!

Gewalt macht auch in unserem beruflichen Umfeld nicht halt! Gerade im Bereich der Eingliederungshilfe stellt Gewaltanwendung eine hohe Belastung für Pflege- und Betreuungspersonen dar, aber auch für betreute Personen! Doch was genau ist Gewalt, welche Formen der Gewalt gibt es und wo kommt es ggf. zu Gewaltanwendung? Häufig entsteht Gewalt da, wo wir uns dessen nicht einmal bewusst sind!

Diese Fortbildung soll den Teilnehmern helfen, sich mit dem Thema Gewalt besser auseinander setzen zu können. Sie soll befähigen, Gewalt in ihren unterschiedlichsten Formen zu erfassen und mutig und richtig gegen angewendete Gewalt vorzugehen

*Dozent: Thomas Brucker*

*Gerontopsychiatrische Fachkraft, Pflegedienstleitung und  
Fachdozent für Pflegeberufe*

## Fachkompetenz

### Gewalt in der Betreuung - Gib der Gewalt keine Chance!

#### Inhalt:

- Entwicklung von Fachwissen in betreuenden Sondersituationen wie Gewalt! Gewalt erkennen und mutig handeln!
- Sensibilisierung
- Stärkung des Selbstverständnisses sowie des Selbstvertrauens
- Entwicklung von individuellen Schutzmechanismen sowie individuellen Maßnahmen zur Gewaltprävention
- Entwicklung von Lösungsideen im Umgang mit Gewalt
- Entwicklung von verhältnismäßigen Verhaltensweisen in akuten Gewaltsituationen
- Förderung des Eigen- und Selbstschutzes

#### Zielgruppe:

Fachkräfte in der Behindertenhilfe, Therapeutische Fachkräfte, Alten-, Krankenpflege, Helferinnen und Helfer, welche sich über das Thema „Gewalt in der Betreuung von Menschen“ informieren wollen.

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 19.01.2026

**Termine:** 11.05.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unserer Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Gewalt findet sich überall in unserer Gesellschaft und gerade in den letzten eineinhalb Jahren ist durch die Corona-Pandemie die Gewaltbereitschaft in unserer Gesellschaft stark gestiegen!

Gewalt macht auch in unserem beruflichen Umfeld nicht halt! Gerade im Bereich der Eingliederungshilfe stellt Gewaltanwendung eine hohe Belastung für Pflege- und Betreuungspersonen dar, aber auch für betreute Personen! Doch was genau ist Gewalt, welche Formen der Gewalt gibt es und wo kommt es ggf. zu Gewaltanwendung? Häufig entsteht Gewalt da, wo wir uns dessen nicht einmal bewusst sind!

Diese Fortbildung soll den Teilnehmern helfen, sich mit dem Thema Gewalt besser auseinander setzen zu können. Sie soll befähigen, Gewalt in ihren unterschiedlichsten Formen zu erfassen und mutig und richtig gegen angewendete Gewalt vorzugehen

*Dozent: Thomas Brucker*

*Gerontopsychiatrische Fachkraft, Pflegedienstleitung und  
Fachdozent für Pflegeberufe*

---

*Alltagsnahe Beispiele zur Veranschaulichung. Daumen  
hoch! - Manuela A.*

---

## Fachkompetenz

### Handlungsempfehlungen für die pädagogische Arbeit mit psychisch kranken Menschen mit geistigen Behinderungen

#### Inhalt:

- Krankheitsentwicklung psychischer Störungen im Zusammenhang mit der gesellschaftlichen und sozialen Entwicklung im Besonderen.
- Entwicklung psychischer Störungsbilder in der Entwicklung von Kindern und Jugendlichen
- Fachliche Systematik der psychischen Erkrankungen in der ICD und deren Zusammenwirken mit intellektuellen Einschränkungen.
- Vermittlung von Handlungsempfehlungen zur Betreuung, zur Förderung und für die Arbeit mit Menschen mit geistigen und seelischen Behinderungen.
- Erörterung von Fallbeispielen zu vorgenannten Beeinträchtigungsformen

#### Zielgruppe:

Fachkräfte der Jugendhilfe und MitarbeiterInnen für die dieses Thema von Bedeutung ist.

**Seminargebühren:** € 234,00inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 02.03.2026

**Termine:** 30.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Seit einiger Zeit erscheint es so, als ob immer mehr Menschen mit Verhaltensproblemen oder sogar mit psychischen Auffälligkeiten Erkrankungen in den Werk- und Wohnstätten bzw. in den ambulanten Diensten ankommen.

Es soll im Seminar Klarheit über die Formen und Ursachen vorgenannter Erscheinungen entwickelt werden. Besondere Aufmerksamkeit erhält die Systematik der psychischen Erkrankungen von affektiven Störungen, Belastungs- und somatoformen Störungen, bei Störungen im Autismus Spektrum und bei Schizophrenie. Grundlage für Systematik der geistigen und psychischen Erkrankungen ist die ICD 10. Im Zusammenhang mit dieser werden erste Informationen zur ab 2022/ 23 in Deutschland eingeführten ICD 11.

*Dozent: Dr. paed. Gert Heinicke*

*Promovierter Pädagoge, Diplom Lehrer, Frühförderer für blinde und sehbehinderte Kinder (VBS), Betriebswirt (WA Dipl.-Inh.).*

---

*Praxisnah und weiterführend, lebendig und kurzweilig  
Alles fachlich fundiert. - Christopher K.*

---



## Fachkompetenz

### Herausforderndes Verhalten, Aggressionen und Gewalt – Das Ende der Spirale oder eine Spirale ohne Ende

#### Inhalt:

- Formen von herausforderndem Verhalten, Gewalt und Aggression
- Ursachen von herausforderndem Verhalten, Gewalt und Aggression
- Analyse der typischen Strukturen verschiedener Arbeitsfelder
- Diskussion u.a. folgender Fragen: Besteht ein Zusammenhang zwischen Gewaltzunahme und psychischen Erkrankungen bei Kindern bis Senioren? Warum beeinträchtigen soziogene Probleme bereits bei Kindern die Teilhabe am Gemeinschaftsleben?

#### Ziele:

- Sie entwickeln ein umfangreiches, praxisorientiertes Fachwissen in Sondersituationen.
- Sie lernen in Übungen und Fallbeispielen Situationen von herausfordernden Verhalten und Aggression früher zu erkennen und differenzierter zu strukturieren.
- Mit dem erworbenen Wissen stärken sie ihr Selbstverständnis und entwickeln Strategien für Deeskalation

**Seminargebühren:** € 498,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** jeweils von 09:00-15:30 Uhr, zweitägig

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 30.-31.03.2026

**Termine:** 30.06.-01.07.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage

[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Aggressionen bei Menschen mit schweren Erkrankungen, Behinderungen und Pflegebedarf sind in der Arbeit mit Menschen mit Behinderungen und in der Kranken- und Altenpflege nichts Ungewöhnliches mehr. Überdies ist die Zunahme von Gewalt und herausfordernden Verhalten junger Leute ein alltägliches Problem, dessen Dimension stetig wächst.

Mitarbeitende in der Eingliederungshilfe und in der Krankenpflege sind durch die zunehmende Gewalt stark gefordert. Das „Erdulden“ und „Abwehren“ von auto-, sach- und fremdaggressiven Handlungen und vielfältiger Provokationen verletzt auch immer einen Teil der eigenen Persönlichkeit oder stellt sie in Frage.

*Dozent: Dr. paed. Gert Heinicke*

*Promovierter Pädagoge, Diplom Lehrer, Frühförderer für blinde und sehbehinderte Kinder (VBS), Betriebswirt (WA Dipl.-Inh.)*

## Fachkompetenz

### Immer intensiveres herausforderndes Verhalten – Wie kann ich das AUSHALTEN LERNEN?

#### Inhalt:

- Sie entwickeln neues Fachwissen in Sondersituationen.
- Sie lernen in Übungen und Fallbeispielen Situationen von herausfordernden Verhalten früher zu erkennen und differenzierter zu strukturieren.
- Sie stärken ihr Selbstverständnis und entwickeln Grundlagen für individuelle Schutzmechanismen Lernergebnisse:

#### Lernergebnisse

##### *Nach diesem Seminar ...*

- können Sie die Begriffe herausforderndes Verhalten, Aggression und Verhaltensauffälligkeiten erklären
- kennen Sie die Prinzipien einer Lösungs- und Stärkenorientierten Sicht
- kennen Sie das Konzept der funktionalen Betrachtung

#### Zielgruppe:

Fachkräfte in der Jugend- und Behindertenhilfe, Therapeutische Fachkräfte, Helferinnen und Helfer in vorgenannten Arbeitsfeldern mit Berufserfahrung

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 22.01.2026

**Termine:** 09.03.2026

**Termine:** 11.05.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Es ist unverkennbar und Alltag in unseren Einrichtungen und Diensten: herausforderndes Verhalten belastet uns alle bis an die individuellen Grenzen! Wie ist die stetige Zunahme von diesen Verhaltensweisen zu erklären?

Welche Alternativen zu herausfordernden Verhalten von Menschen mit Behinderungen können wir entwickeln?

Ist das „Erdulden“ und „Abwehren“ von auto-, sach- und fremdaggressiven Handlungen und vielfältiger Provokationen möglich?

Es soll im Seminar Klarheit über die Formen und Ursachen von herausfordernden Verhalten geschaffen werden.

Im Mittelpunkt steht das Verstehen-Können von herausfordernden Verhalten von Menschen mit schweren kognitiven Einschränkungen. Aus dem Verstehen werden Alternativen entwickelt, wie dem herausfordernden Verhalten begegnet werden kann.

*Dozent: Dr. paed. Gert Heinicke*

*Promovierter Pädagoge, Diplom Lehrer, Frühförderer für blinde und sehbehinderte Kinder (VBS), Betriebswirt (WA Dipl.-Inh.)*

---

*Beeindruckt hat mich das fachliche Wissen und die abwechslungsreiche Art dieses zu vermitteln. – Johann T.*

---

## Fachkompetenz

### KI als Hilfe bei der Erstellung von Berichten

#### Inhalt:

- KI / Künstliche Intelligenz: Begriffe und Orientierung
- KI zur Textgenerierung am Beispiel ChatGPT
- Einführung Oberfläche ChatGPT und erste Beispiele
- (Entwicklungs-) Bericht und KI
- Übung: eigener Bericht / eigene Fragestellung
- Prüfung der Ergebnisse
- Zusammenfassung: erlernte Techniken beim Prompting („Prompt-Engineering“)
- KI-Tools: Alternativen zu ChatGPT
- Einbindung KI in Gesamtprozess
- Datenschutz
- Aufwand und Nutzen

#### Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen, sowie Teilhabe- und Case Manager(-innen) im sozialen Diensten

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 14.01.2026

**Termine:** 04.02.2026

**Termine:** 11.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Künstliche Intelligenz kann und wird den Menschen nicht ersetzen, aber ihm die Arbeit erleichtern.

Die Berichterstellung im sozialen Bereich, stellt oft eine große Herausforderung dar. Sie ist dann und wann mit Hemmschwellen verbunden, die sowohl auf Zeitmangel als auch auf Unsicherheiten im Umgang mit Berichten zurückzuführen sind. Die Nutzung textbasierter Künstlicher Intelligenz (KI) kann zwar die menschliche Einschätzung in der Beurteilung von Betreuungs- und Pflegefällen nicht ersetzen, jedoch als unterstützendes Hilfsmittel zur Seite stehen.

*Martin Kutsche, Diplom Formgestalter*

## Fachkompetenz

### Lernen und Gedächtnis - als Motor der Evolution und des Individuums

#### Inhalt:

- Neuronale Grundlagen zum Lernen
- Lernen in Schule und Beruf
- Störende Einflüsse und hilfreiche Methoden beim Lernen
- Neuronale Grundlagen zum Gedächtnis
- Arten von Gedächtnisstörungen und Gedächtnisverlust
- Trainingsmöglichkeiten

#### Zielgruppe:

Fachkräfte aus Jugendhilfe, Werkstätten, Wohnheimen, sozialen und beruflichen Reha-Einrichtungen

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 13.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Wir lernen täglich. Ob wir es wollen oder nicht. Nicht nur Formeln oder Vokabeln, sondern vor allem aus den Folgen von Situationen und Reaktionen. Unser Leben ist lang und unser Gehirn ein unerschöpflicher Speicher.

Die sich daraus ergebenden Folgen für das gezielte Lernen liegen auf der Hand: Um etwas lernen zu können, müssen wir es wollen. Es muss interessant sein, weitere Neugier erwecken und nach Möglichkeit mit Begeisterung vermittelt werden.

Das eintägige Seminar vermittelt einen Überblick über die Grundlagen von Lernen und Gedächtnis. Von den neuronalen Basisstrukturen über die unterschiedlichen Qualitäten des Lernens zu den bekannten Gedächtnisrepräsentationen werden u. a. folgende Fragen behandelt:

Wie können Inhalte vermittelt werden, wenn die zuständigen hirnorganischen Systeme gestört sind?

Wie kann ich mit welchen Gedächtnisstörungen umgehen?

Wie beziehe ich den ganzen Körper in meine Lernerfahrungen ein?

Und woran mache ich einen Lernerfolg fest und wie lässt sich dieser messen?

*Dozent: Dipl.-Psych. Roland Haag*

---

*"Obwohl es wie eher trockenes Thema wirkt, hat es der Vortragende sehr kurzweilig, sehr interessant und abwechslungsreich präsentiert". – Silke R.*

---

## Fachkompetenz

### Menschen mit erworbenen Hirnschädigungen in der beruflichen Rehabilitation und der Teilhabe am Arbeitsleben

#### Inhalt:

- Aufbau und Struktur des Gehirns
- Arten der Schädigung des Gehirns,
- Störungsbilder, die aus diesen Schädigungen resultieren können
- Veränderungen in Wahrnehmung, Ausdruck und Verhalten
- Professioneller Umgang mit diesen wahrgenommenen Veränderungen im Hinblick auf den Alltag, die notwendigen Rahmenbedingungen und die Teilhabe am Arbeitsleben bzw. der beruflichen Rehabilitation

#### Zielgruppe:

Fachkräfte im Berufsbildungs- und Arbeitsbereich, sowie Mitarbeiter / innen der Begleitenden Dienste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen, die Menschen mit einer erworbenen Hirnschädigung betreuen

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 23.02.2026

**Termine:** 08.06.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Menschen mit durch Unfall oder Erkrankung erworbenen Hirnschädigungen bringen aufgrund des Bruchs in ihrem Leben und den daraus resultierenden vielfältigen und speziellen Einschränkungen mit zum Teil stark veränderten Verhaltensweisen eine neue Herausforderung in sämtliche Bereiche unserer existierenden sozialen Hilfesysteme.

Dieses eintägige Grundlagenseminar vermittelt die notwendigen Grundlagen, um diesem heterogenen Personenkreis gerecht werden zu können. Die Teilnehmer sollen vom allgemeinen Verständnis der Funktionsweise von Gehirnstrukturen und deren Schädigung zum Verständnis für die Ressourcen der Betroffenen gelangen und daraus abgeleitete Möglichkeiten, Hilfen und Perspektiven für den Alltag entwickeln können.

*Dozent: Dipl.-Psych. Roland Haag*

---

*Bestätigung für die fachliche Sichtweise/Arbeitsansätze in unserer Einrichtung. - Cigdem R.*

---

## Fachkompetenz

### Narzissmus – Wirksame Strategien für adäquate pädagogische Begleitung

#### Inhalt:

- Symptome und Merkmale von Narzissmus
- Professionelle Haltung
- Strategien für die pädagogische Begleitung
- Krisenintervention

#### Lernergebnisse:

##### *Die TeilnehmerInnen ...*

- erkennen die Symptome narzisstischen Verhaltens erkennen
- nehmen die Merkmale des verdeckten Narzissmus wahr und können gegenzusteuern
- verstehen die Gefahren, die von Personen nach narzisstischer Kränkung ausgehen können und wie diese zu vermeiden sind

#### Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen die mit Menschen mit der Diagnose Narzissmus arbeiten

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 10.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Narzisstische Persönlichkeiten stellen Pädagoginnen und Pädagogen und Vorgesetzte immer wieder vor große Herausforderungen.

Besonders schwierig ist die Tatsache zu bewerten, dass Menschen mit subklinischen narzisstischen Tendenzen oder aber einer eindeutigen narzisstischen Persönlichkeitsstörung im Alltag keine Störungs- oder Fehlereinsicht zeigen, was die Arbeit für die Mitarbeitenden zu einer besonderen Herausforderung werden lässt.

Für die Fachkräfte stellt sich daher die Frage: Wie können, einerseits, die Betroffenen gut begleitet und integriert werden und andererseits wie kann das Team gestärkt werden?

Sie erarbeiten Strategien und Möglichkeiten für adäquate pädagogische Begleitung um konfliktvermeidend mit narzisstischen Persönlichkeiten arbeiten zu können und bei Krisen zu intervenieren.

Anhand praktischer Fallbeispiele üben Sie den Umgang in verschiedenen Situationen und können auch eigene Praxisfälle zur Diskussion stellen.

*Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

## Fachkompetenz

### Psychisch erkrankt oder nur auffällig?

#### Inhalt:

##### Tag 1

- Abgrenzung Psychische Störung und Verhaltensauffälligkeit
- Erhebung notwendiger Anamnesedaten (in Anlehnung an Prof. Theunissen)
- Grundlagen der Entstehung psychischer Störungen
- Die ICD 10 - Aufbau und Verwendung
- Wesentliche Störungsbilder und erfolgreiche pädagogische Umgang

##### Tag 2

- Persönlichkeitsstörungen (Vertiefte Behandlung der narzisstische Persönlichkeitsstörung und Borderline)
- Im Zusammenhang auftretende Störungsbilder und Leitsymptomatik
- Fallstudien

#### Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen

**Seminargebühren:** € 498,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** jeweils 9:00 – 15:30 Uhr 12 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 20.-21.01.2026

**Termine:** 14.-15.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Zunehmend werden Menschen in Werkstätten und Wohneinrichtungen aufgenommen, die Verhaltensauffälligkeiten zeigen oder unter psychischen Störungen leiden.

Oftmals ist dabei die Abgrenzung zwischen Verhaltensauffälligkeit und psychischer Störung nicht klar erkennbar und es bestehen Unsicherheiten im pädagogischen Umgang.

In diesem Seminar lernen Sie die grundlegenden Merkmale von Verhaltensauffälligkeiten und wesentlichen Störungsbildern kennen und das pädagogische Verhältnis zu den Beschäftigten optimal zu gestalten. Darüber hinaus erkennen Sie, wann fachpsychologische oder medizinische Hilfe erforderlich wird und werden somit entscheidungssicherer.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*



## Fachkompetenz

### Psychische Erkrankungen im sozialpädagogischen Kontext

#### Inhalt:

- Überblick über häufige psychische Erkrankungen Erhebung notwendiger Anamnesedaten
- Auswirkungen psychischer Erkrankungen auf Alltag, Entwicklung und soziale Beziehungen
- Fallbeispiele aus der Praxis: Wahrnehmung und Umgang im pädagogischen Alltag
- Schnittstellen von Pädagogik, Psychologie und Psychotherapie: Abgrenzung und
- Zusammenarbeit

#### Ziele:

- Grundlagenwissen zu zentralen psychischen Erkrankungen erwerben bzw. auffrischen
- Sicherheit im Umgang mit psychisch belasteten Klient\*innen gewinnen
- Handlungsmöglichkeiten im sozialpädagogischen Alltag erweitern

#### Zielgruppe:

Fachkräfte aus der Sozialpädagogik, Sozialarbeit, Betreuung, Pflege sowie angrenzenden pädagogischen und psychosozialen Arbeitsfeldern.

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** jeweils 9:00 – 15:30 Uhr 12 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 28.01.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

In diesem Seminar werden verschiedene Blickwinkel zusammengeführt: sozialpädagogisches Handeln, psychologisches Verständnis und psychotherapeutische Tiefe. Im Fokus steht die Frage, wo Pädagogik aufhört und Psychotherapie beginnt, welche Schnittstellen und Unterschiede bestehen und wie Fachkräfte diese Übergänge im Alltag sicher gestalten können. Durch diesen multiperspektivischen Zugang werden Unterschiede, Überschneidungen und Ergänzungen sichtbar und praxisnah erlebbar.

Psychische Erkrankungen gehören zu den häufigsten Herausforderungen in unserer Gesellschaft und haben großen Einfluss auf Lebenswege, Beziehungen und Teilhabe. Auch im sozialpädagogischen Arbeitsfeld begegnen Fachkräfte Klient\*innen, deren Verhalten und Entwicklung stark von psychischen Belastungen geprägt sind. Diese Fortbildung vermittelt grundlegendes Wissen zu den häufigsten Störungsbildern und beleuchtet praxisnah deren Bedeutung für die pädagogische Arbeit. Dabei wird besonderes Augenmerk auf die Rolle von Fachkräften, die Grenzen zwischen verschiedenen Professionen und die Perspektive von Betroffenen sowie Angehörigen gelegt.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

## Fachkompetenz

### Psychische Krankheiten bei Menschen mit geistigen Behinderungen

– aber wie damit umgehen?

#### Inhalt:

- Krankheitsentwicklung psychischer Erkrankungen
- Entwicklung psychischer Störungsbilder bei Menschen mit geistigen Beeinträchtigungen
- Fachliche Systematik psychischer Erkrankungen und deren Zusammenwirken mit intellektuellen Einschränkungen

#### Zielgruppe:

Fachkräfte in den Werkstätten, dem stationären- und ambulanten Bereich, der Behindertenhilfe, Therapeutische Fachkräfte

**Seminargebühren:** € 150,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 08:30 – 12:30 Uhr 4UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 02.03.2026

**Termine:** 30.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

- ein Grundlagenseminar für Fachkräfte in Werk- und Wohnstätten -

Seit einiger Zeit erscheint es so, als ob immer mehr Menschen mit Verhaltensproblemen oder sogar mit psychischen Auffälligkeiten und Erkrankungen in den Werk- und Wohnstätten bzw. in den ambulanten Diensten ankommen.

Unverkennbar ist offenbar auch eine neue Form von Mehrfachbehinderung in der Kombination von geistiger Beeinträchtigung und psychischer Auffälligkeit.

Es soll im Seminar Klarheit über die Formen und Ursachen vorgenannter Erscheinungen entwickelt werden.

Besondere Aufmerksamkeit erhält die Systematik der psychischen Erkrankungen von affektiven Störungen, Belastungs- und somatoformen Störungen, bei Störungen im Autismus Spektrum und bei Schizophrenie

*Dozent: Dr. paed. Gert Heinicke*

*Promovierter Pädagoge, Diplom Lehrer, Frühförderer für blinde und sehbehinderte Kinder (VBS), Betriebswirt (WA Dipl.-Inh.)*

## Fachkompetenz

### Schwerpunkt- oder Teilhabeplanung entwicklungspsychologisch fundiert – Begründung von Maßnahmen

#### Inhalt:

- Erläuterung der zentralen Rolle, die die emotionalen und sozialen Kompetenzen der Kund\*Innen für die soziale Teilhabe spielen
- Konkretisierung von Interventionen, die die sozio-emotionalen Kompetenzen stärken und dadurch die Chancen, vereinbarte Ziele zu erreichen, deutlich erhöhen

#### Lernergebnisse

##### *Die Teilnehmenden ...*

- entwickeln Ideen, wie man entwicklungspsychologisch fundierte Maßnahmen generiert und verteidigt
- verstehen die zentrale Bedeutung des emotionalen und sozialen Entwicklungsstandes für die Zielerreichung
- erkennen den Nutzen des BEP-KI-k für die Teilhabeplanung

**Zielgruppe:** Leitungskräfte und Mitarbeitende aus Einrichtungen der Behindertenhilfe, alle pädagogischen Fachkräfte, die an der Teilhabeplanung beteiligt sind

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 29.01.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



Eine individuelle, an der ICF orientierte Teilhabeplanung bedarf besonderer Sorgfalt. Sie muss nicht nur die motorischen, lebenspraktischen und kognitiven Kompetenzen der beeinträchtigten Menschen berücksichtigen, sondern auch ihre emotionalen und sozialen Bedürfnisse, Fähigkeiten und Schwierigkeiten in die Planung konkreter Maßnahmen einbeziehen.

Oftmals sind es gerade sozio-emotionale Verhaltensweisen, die entscheiden, ob ein angestrebtes Ziel erreicht wird oder nicht. Hilfreich ist darum die genaue Kenntnis des Entwicklungsstandes in den einzelnen Kompetenzbereichen.

Vorstellungen des BEP-KI -k (Befindlichkeitsorientierte Entwicklungsprofil für normal begabte Menschen mit Intelligenzminderung – kompakt)

*Dozentin: Dr. Barbara Senckel, Mandy Brösner*

## Fachkompetenz

### Ruhe bewahren – Der Low Arousal Ansatz im pädagogischen Alltag

#### Inhalt:

- Emotionale Entwicklung eines Menschen im Überblick
- Übertrag der Theorie in die Praxis – Anwendung im beruflichen Alltag
- Ableitung von Strategien für den Umgang mit Verhaltensauffälligkeiten
- Anwendung der Methodik an Fallbeispielen

#### Lernergebnisse

##### Die Teilnehmenden ...

- erhalten einen Überblick über die Grundlagen des Low Arousal Ansatzes und setzen sich mit dessen Bedeutung im pädagogischen Kontext auseinander.
- haben die Gelegenheit, ihr eigenes Anspannungsniveau zu reflektieren und lernen verschiedene Methoden kennen, um professionell damit umzugehen.
- bekommen Impulse für praxisnahe Strategien, um in herausfordernden Situationen deeskalierend zu agieren und einen entspannten Lern- und Betreuungsrahmen zu schaffen.

#### Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich vor allem an pädagogisches Fachpersonal (z. B. Erzieherinnen, Lehrerinnen, Sozialpädagog\*innen), das den Low Arousal Ansatz kennenlernen und erfolgreich in den beruflichen Alltag integrieren möchte.

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 06.05.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

In vielen pädagogischen Einrichtungen zählt der Umgang mit herausforderndem Verhalten zu den größten Belastungsfaktoren. Stress und Anspannung können sich nicht nur auf die Betroffenen, sondern auch auf das gesamte pädagogische Umfeld negativ auswirken.

Der Low Arousal Ansatz bietet in diesem Zusammenhang eine effektive Strategie, um Konfliktsituationen zu deeskalieren und eine ruhige, lernförderliche Atmosphäre zu schaffen.

Durch präventive Maßnahmen und ein tieferes Verständnis für die Ursachen von herausforderndem Verhalten hilft dieser Ansatz, sowohl das Wohlbefinden der Lernenden als auch das der Fachkräfte nachhaltig zu verbessern.

*Dozentin: Susanne Strasser ISO-zertifizierte Trainerin, Fachgebiet Autismus, Arbeit nach dem TEACCH® Ansatz, allgemein beeideten und gerichtlich zertifizierte Sachverständige*

## Fachkompetenz

### Sexuelle Selbstbestimmung – Ein Menschenrecht

#### Inhalt:

- Kenntnisse zu einer sexualfreundlichen Haltung
- Entwicklung daraus abgeleiteter Handlungsansätze
- Vorstellung von Leitlinien und Methoden
- Erarbeitung erster Schritte – Wie fange ich an?
- Reflektion von Möglichkeiten und Grenzen
- Hinweise für Unterstützung und Beratung

#### Zielgruppe:

Mitarbeitende in sozialen Einrichtungen, die sich mit diesem Thema befassen

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 12.02.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Die Schlagworte Empowerment, Selbstbestimmung, Personenzentriert durchziehen moderne Konzepte. Offen bleibt, welchen Stellenwert das Recht auf sexuelle Selbstbestimmung hat. Diese impliziert, das Recht selbst zu wählen, wie und mit wem Sexualität gelebt wird. Die Realisierung dieses Anspruchs ist für viele Menschen mit Behinderung aber nicht so selbstverständlich wie für Menschen ohne Behinderung. Nicht selten werden sie als geschlechtslose Wesen behandelt.

Im Seminar werden Ansatzpunkte diskutiert, die dazu beitragen, dass eine sexualsensible Persönlichkeitsbildung und Begleitung gelingen.

*Dozentin: Petra Steinborn*

*Diplom-Pädagogin mit dem Schwerpunkt Sondererziehung und Rehabilitation, Zertifikate in Systemischer Therapie und Beratung, Arbeiten nach dem TEACCH Ansatz, NLP Practitioner*

## Fachkompetenz

# SMARTe Hilfeplanung – Individuelle Teilhabeplanung mit der SMART Methode

### Inhalt:

- kurze Einführung ICF
- Einführung SMART Konzept, ausführliche Vorstellung der Methode. Darstellung der Vorteile in der praktischen Arbeit.
- praktische Übungen: Wie können Ziele SMART formulieren werden?

Hierfür können eigene Fallbeispiele mitgebracht werden. In Kleingruppen und im Plenum werden die Ziele nun nach den SMART Kriterien formuliert. Hierbei werden Ihnen Indikatoren zur Messbarkeit und zur Unterteilung der Ziele vermittelt.

### Lernergebnisse:

#### *Die Teilnehmenden ...*

- erhalten in einer kurzen Einführung einen Überblick über die ICF.
- lernen die Grundlagen des SMART Konzeptes kennen.
- formulieren Ziele- SMART für die individuelle Hilfeplanung.
- lernen wie die Ziele messbar und in kleinen Schritten im Alltag umsetzbar sind.

### Zielgruppe:

Fachkräfte im Behindertenbereich

**Seminargebühren:** 203,00 inkl. MwSt.

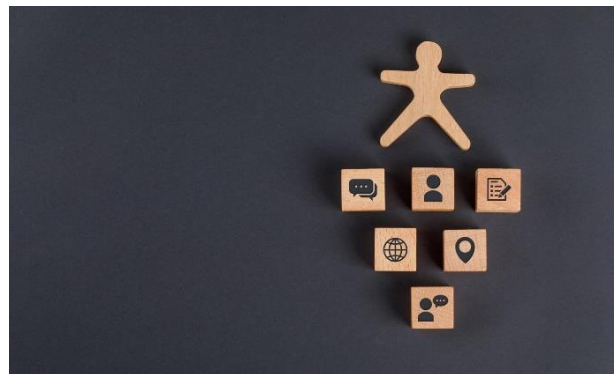
**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 15.01.2026

**Termine:** 12.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



Immer mehr bestimmt die individuelle Teilhabeplanung/ Schwerpunktplanung unsere Arbeit mit den Menschen in den Werkstätten, in den unterschiedlichen Wohnformen und in der beruflichen Ausbildung.

Über die individuelle Schwerpunktplanung soll der Hilfebedarf personenbezogen ermittelt werden. Die Ermittlung des persönlichen Bedarfes des Leistungsberechtigten muss durch ein Instrument erfolgen, das sich an der internationalen Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit (ICF) orientiert. Um die Ziele dann möglichst messbar, konkret und überprüfbar zu machen, kann die SMART Methode erfolgreich eingesetzt werden. Es bietet zahlreiche Hilfestellungen für die planenden Personen und ermöglicht somit eine ergebnisorientierte Hilfeplanung.

*Dozentin: Regina Tenga, staatlich anerkannte Ergotherapeutin*

---

*Großartige Referentin. Ich freue mich schon auf das Umsetzen. – Susanne. F.*

---

## Fachkompetenz

### Sozio-emotionale Entwicklung – Ein Schlüssel zum Verständnis von Verhaltensauffälligkeiten bei Menschen mit Lernbeeinträchtigungen

#### Inhalt:

- Emotionale Entwicklung eines Menschen im Überblick
- Übertrag der Theorie in die Praxis – Anwendung im beruflichen Alltag
- Ableitung von Strategien für den Umgang mit Verhaltensauffälligkeiten
- Anwendung der Methodik an Fallbeispielen

#### Lernergebnisse

##### *Die Teilnehmenden ...*

- haben sich mit dem individuellen Entwicklungsstand einer Person auseinandergesetzt
- haben das „Schema der emotionalen Entwicklung“ als Einschätzungsinstrument kennengelernt
- haben dem jeweiligen Entwicklungsstand entsprechende pädagogische Maßnahmen abgeleitet

#### Zielgruppe:

Mitarbeitende aus der Werkstätte und dem Wohnbereich die mit Erwachsenen arbeiten

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 10.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Ein Erklärungsansatz zur Entstehung von Verhaltensauffälligkeiten der immer mehr Bedeutung gewinnt ist der emotionale Entwicklungsstand. Je nach emotionalem Entwicklungsstand unterscheiden sich Bewältigungsstrategien und Grundbedürfnisse.

Der Blickwinkel des emotionalen Entwicklungsstandes eröffnet neue Sichtweisen, um mit Verhaltensauffälligkeiten umzugehen.

In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit dem „Schema der emotionalen Entwicklung“ (SEO) nach Anton Dosen. SEO ist ein einfach zu handhabendes Instrument das Grundbedürfnisse verdeutlicht und hilft Verhalten zu verstehen.

Durch die Kenntnis des emotionalen Entwicklungsstandes können Begleitkonzepte besser auf die Bedürfnisse einer Person abgestimmt und im Alltag angewendet werden.

*Dozentin: Susanne Strasser*

*ISO-zertifizierte Trainerin, Fachgebiet Autismus, Arbeit nach dem TEACCH® Ansatz, allgemein beeidet und gerichtlich zertifizierte Sachverständige für Autismus*



## Fachkompetenz

### Die Sozio-emotionale und kognitive Entwicklung als Basis für angemessene Teilhabeziele und erfolgreiche Assistenz

#### Inhalt:

- Entwicklungspsychologische Grundlagen:
- Erhebung und Interpretation eines Entwicklungsprofils
- Erläuterung des daraus resultierenden Unterstützungsbedarfes
- Formulierung passgenauer Maßnahmen

#### Lernergebnisse:

##### *Die TeilnehmerInnen...*

- verstehen die Notwendigkeit, Fachleistungsstunden wissenschaftlich, zu begründen
- erkennen relevante Entwicklungsaufgaben
- lernen, das Entwicklungsprofil mit dem BEP-KI-k zu erheben und zu interpretieren
- generieren Ideen für passgenaue pädagogische Maßnahmen und deren Umsetzung

#### Zielgruppe:

- Leitungskräfte aus Einrichtungen der Behindertenhilfe
- alle pädagogischen Fachkräfte, die an der Teilhabeplanung beteiligt sind

**Seminargebühren:** € 498,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 12 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 11.-12.02.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Die wissenschaftliche (entwicklungspsychologische) Begründung von Fachleistungsstunden in der Teilhabeplanung

In Zeiten knapper werdender finanzieller Ressourcen hängt der Erfolg der Teilhabeplanung nicht zuletzt von der guten wissenschaftlichen Begründung ab. Hierfür bietet sich bei Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung die Entwicklungspsychologie an. Denn das erreichte sozio-emotionale und kognitive Entwicklungsniveau steckt einerseits den Rahmen ab für erfolgreich anzustrebende Ziele. Andererseits bildet es die Grundlage für notwendige Assistenzleistungen, um die individuell vereinbarten Ziele zu erreichen.

Zur Erhebung des Profils der sozio-emotionalen und kognitiven Entwicklung eignet sich das „Befindlichkeitsorientierte Entwicklungsprofil für normal begabte Kinder und Menschen mit Intelligenzminderung – kompakt“ (BEP-KI-k). Auf dieser Grundlage bietet es Ansätze, um im Gespräch die Bedürfnisse der Klienten auszuloten und mit ihnen gemeinsam sinnvolle Teilhabeziele zu formulieren. Außerdem ermöglicht die Analyse des Entwicklungsprofils Ideen zu generieren, mit welchen passgenauen pädagogischen Maßnahmen, sich die vereinbarten Ziele erreichen lassen.

*Dozentinnen: Dr. Barbara Senckel, Mandy Brösner*

---

*Ein tolles, sehr praxisbezogenes Seminar um die Hintergründe von Verhalten zu verstehen und .das war mir das wichtigste – angemessen reagieren zu können. – Sylvia.L.*

---



## Fachkompetenz

### Teams erfolgreich führen

#### Inhalt:

- Prozesse in Teams
- Erfolgreiche Steuerung von Teamprozessen als Führungskompetenz
- Leistungserhöhung im Team durch gezielte Motivation der Mitarbeitenden
- Konflikte erkennen und als Führungskraft Teamleistung erhalten
- Wandel in Teams als Führungskraft optimal managen
- Fallstiche in der Teamführung
- Kurzer Exkurs Stressmanagement und Burn-Out-Prävention für Führungskräfte

#### Zielgruppe:

Führungskräfte in Sandwichposition,  
Mitarbeitende in Vorbereitung auf eine  
Führungsaufgabe

**Seminargebühren:** € 498,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 12 UE, zweitägig

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 27.-28.01.2026

**Termine:** 05.-06.05.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage

[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Der Erfolg des Unternehmens wie auch der Erfolg der einzelnen Führungskraft hängen wesentlich auch davon ab, Teamprozesse erfolgreich zu gestalten. Im Gegenzug kann ein zu spätes Intervenieren bei ungünstiger Teamdynamik langfristig den Erfolg dieser Teams und ganzer Abteilungen gefährden.

Dieses Seminar vermittelt die Kenntnisse, die Führungskräfte in Sandwichpositionen benötigen, um das Potential ihrer Teams und Abteilungen optimal zu nutzen und Ziele erfolgreich zu erreichen.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Organisationspsychologe*

## Fachkompetenz

### Traumafolgestörungen - Der Kollaps unserer Warnsysteme

#### Inhalt:

- Grundlagen zum Aufbau unseres Gehirns und die Trauma-begünstigenden Störungen
- Auslöser, Symptome und Diagnostik
- Entwicklungstraumatisierung und Schocktraumatisierung
- Salutogenese: das Konzept nach Antonovsky
- Trauma pädagogische Grundlagen
- Trauma sensibles Handeln

#### Zielgruppe:

Fachkräfte aus Jugendhilfe, Werkstätten, Wohnheimen, sozialen und beruflichen Reha-Einrichtungen

**Seminargebühren:** € 498,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 12 UE, zweitägig

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 23.-04.03.2026

**Termine:** 29.-30.06.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Traumata sind eine verheerende Erfahrung. Unser Gehirn, das sonst zuverlässig den Ansturm an Informationen und Situationen hormonellen Ungleichgewichts kompensieren kann, gerät an seine Grenzen. Traumatische Erfahrungen sind kein seltenes Phänomen. Etwa acht Prozent der Bevölkerung leiden irgendwann im Laufe ihres Lebens unter posttraumatischen Stresssymptomen, oft auch unerkannt oder unbewusst und erst einmal nicht als Traumafolgestörung diagnostiziert.

Das Störungsbild ist geprägt durch z. B. belastende Gedanken und Erinnerungen, Vermeidungsverhalten, emotionaler Rückzug etc. und für viele Fachkräfte in der Begleitung der Menschen mit Traumafolgestörung selbst ein emotionaler Kraftakt.

In der Fortbildung werden am ersten Tag die Grundlagen gelegt, um die neuronalen Veränderungen im Gehirn nachvollziehen zu können. Der zweite Tag hat den Schwerpunkt im praktischen Ansatz.

*Dozent: Dipl.-Psych. Roland Haag*

*Fachgebiete: Menschen mit Behinderung, erworbene Hirnschädigung, Traumafolgestörungen, berufliche Bildung*

---

*Neues erlangte Wissen und Verknüpfung mit der Praxis. Vielen Dank D.S.*

---

## Fachkompetenz

### Trisomie 21 – Erfolgreicher Umgang mit Betroffenen in Werkstätten und Wohnbereichen

#### Inhalt:

- Definition pädagogischer Ziele entsprechend den vorhandenen Symptomen
- Adäquate Reaktion auf trisomie-typisches Verhalten
- Minimierung von Konfliktsituationen
- Besonderheiten aus gruppendynamischer Sicht

#### Zielgruppe:

Pädagogische und sozialpädagogische Fachkräfte, Heilerziehungspfleger:innen, Führungskräfte aus sozialen Einrichtungen



Menschen mit Trisomie 21 haben 47 Chromosomen statt der üblichen 46, da das Chromosom 21 dreifach vorhanden ist. Die Auswirkungen dieser Anomalie auf die körperliche und geistige Entwicklung sind unterschiedlich und können zu verschiedenen Krankheiten und Behinderungen führen. Äußerliche Merkmale sind zum Beispiel eine besondere Kopfform und typische Bewegungsmuster.

Doch Trisomie 21 ist nicht einfach gleichzusetzen mit Behinderung und Einschränkung. Menschen mit Trisomie 21 besitzen sie auch ausgeprägte emotionale Fähigkeiten wie Liebe, Zärtlichkeit und ein sonniges Gemüt. Viele von ihnen sind musikalisch begabt. Trisomie 21 ist keine Krankheit und kann nicht geheilt werden, und ein erheblicher Teil der betroffenen Menschen hat eine Intelligenzminderung.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 09.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage

[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

## Fachkompetenz ICF

### Verdeckte Machtstrukturen

#### Inhalt:

- Verdeckte Machtstrukturen anhand ihrer Merkmale zu erkennen.
- Wieso können sich bei mir verdeckte Machtstrukturen entwickeln?
- Woran erkenne ich sie und wie kann ich sie für mich nutzen?
- 

#### Zielgruppe:

Mitarbeiter\*Innen und Führungskräfte aus den Bereichen Wohnen, Arbeit, Freizeit, Personen aus dem Umfeld von Menschen mit Autismus

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 02.07.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Sie haben das Gefühl eine unsichtbare Macht steht Ihnen entgegen. Weisungen, die Sie erteilen werden nur zögernd ausgeführt. Ihre Pläne und Ziele werden von Mitarbeitern absichtlich falsch interpretiert. Es kommt immer wieder zu unerklärlichen Verzögerungen bei der Ausführung von Aufgaben?

Dann gibt es in Ihrer Organisation verdeckte Machtstrukturen!

In jeder Organisation müssen Ziele verfolgt werden. Zur Umsetzung dieser Ziele ist es erforderlich zu führen, was wiederum Macht erfordert. Oft bilden sich in Organisationen verdeckte Strukturen die eigenen Ziele entwickeln und versuchen Machtpositionen zu erlangen. Erfolgreiche Führung ist daran gebunden diese verdeckten Machtstrukturen zu erkennen, zu verändern und für sich zu nutzen.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

## Fachkompetenz ICF

### Verhaltenssucht – Arbeitsmodelle, Haltung und Interventionen

#### Inhalt:

- Grundlagen Bindungstheorie
- Bindungstypen und Bindungsstörungen
- Auswirkungen von Bindungsstörungen/ Bindungserfahrungen auf Hirn- und Persönlichkeitsentwicklung
- Grundwissen Verhaltenssuchte, Abgrenzung Zwangsstörungen
- Verschränkung zwischen Bindung und Sucht
- Interventionsansätze für den Arbeitsalltag

#### Lernergebnisse:

##### *Die Teilnehmenden ...*

- haben sich ein tieferes Verständnis für den Komplex Bindung-Verhaltenssucht erarbeitet
- kennen die Auswirkungen von Bindungsstörungen auf Selbstregulation, Selbstbild, Körperbild, Körperschema, Beziehungsgestaltung und psychologischer Funktionen von Verhaltenssuchten
- erhalten ein inneres Arbeitsmodell, um einen ressourcenorientierten Blick auf die Arbeitsbeziehung zu ihren Klienten und Klientinnen aufrechtzuerhalten und
- „Beziehungsfallen“ im Dienstalltag zu erkennen

#### Zielgruppe:

Fachkräfte in stationären Hilfen  
(Suchttherapie, (Junge) Erwachsene,  
Besondere Wohnform), Suchtberatung und an  
dem Komplex Interessierte

**Seminargebühren:** € 498,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 12 UE, zweitägig

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 23.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage

[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Welche Bedeutung haben Bindung und Bindungserfahrung für Fachkräfte im Arbeitsalltag mit Verhaltenssuchten? Was spielt neben biomechanischen Aspekten von nichtstofflichen Suchtstörungen eine wichtige Rolle und welche Auswirkungen hat dies für meine Arbeit im Dienstalltag? Wie kann ich die Verhaltensweisen der Betroffenen im Dienstalltag besser verstehen?

Computerspielsucht, Spielsucht, Arbeitssucht, Kaufsucht etc. stellen für Fachkräfte, Betroffene und Angehörige eine große Herausforderung dar, können Leidensdruck und Gefühle von Hilflosigkeit auslösen.

Dieses Seminar setzt sich mit den entwicklungspsychologischen Komponenten in der Entstehung von Verhaltenssuchten auseinander. Einen besonderen Schwerpunkt nehmen Bindungserfahrungen und Bindungsstörungen und deren Auswirkungen auf die Arbeitsbeziehung im Dienstalltag ein.

*Dozent: Joachim Haustein*

*Klinischer Psychologe M.A.*

## Fachkompetenz ICF

### Verhandlungspsychologie – Erfolgreich verhandeln!

#### Inhalt:

- Jede Verhandlung beginnt mit einem Nein
- Die 5 Phasen einer Verhandlung
- Forderung versus Motiv  
„Den Verhandlungspartner verstehen“
- Die Harvard-Methode was sie wirklich bringt
- Verhandlungsformen Gleichrangige, überlegene oder unterlegene Ausgangsposition
- Positionen erkennen und nutzen
- Das Handwerk der Verhandlungstechnik  
„Vom Zuhören und Argumentieren bis Körpersprache und Stimme“
- Die letzten 3 Minuten und ihrer Bedeutung für die Entscheidung

#### Zielgruppe:

Mitarbeiter\*Innen und Führungskräfte aus den Bereichen Wohnen, Arbeit, Freizeit, Personen aus dem Umfeld von Menschen mit Autismus

**Seminargebühren:** € 498,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 12 UE, zweitägig

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 08.01.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage

[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Soziale Einrichtungen und ihre Verhandlungspartner haben oft völlig verschiedene Standpunkte und Interessen und versuchen diese dann durchzusetzen. Sie haben oft sehr unterschiedliche Auffassungen, welche Leistungen zur Erreichung von Zielen erforderlich sind und somit finanziert werden müssen.

Besonders wenn es um Geld oder Entscheidungsmacht geht, werden diese Gegensätze besonders deutlich. Um hier erfolgreich zu sein ist es notwendig, psychologische Verhandlungsmethoden zu beherrschen und rhetorisch gut umzusetzen. Dabei ist erfolgreiches Verhandeln zur Hälfte Handwerk und zur anderen Hälfte Psychologie und damit erlernbar.

Diese Methoden und Techniken der Verhandlungsführung eignen sich auch hervorragend für Verhandlungen mit Kostenträgern.

Nach Abschluss des Seminars werden Sie die Verhandlungsposition der Kostenträger besser verstehen, die Motivation und psychologische Position des konkreten Verhandlungspartners erkennen und so eine effiziente Verhandlungsstrategie entwickeln. Konfliktpotentiale können während der Verhandlung rechtzeitig erkannt, entschärft oder sogar vermieden werden.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

## Fachkompetenz ICF

### Teilhabeplanung im „Trialog“ mit der ICF

#### Inhalt:

- Planung der Ziele, Inhalte und Methoden zur Erreichung der Leistungsziele nach Teilhabeplan.
- Erfassung der erreichten Ergebnisse im Umsetzungsprozess und deren prozessualer Bewertung.
- Vorbereitung der nachfolgenden Etappe(n) gemeinsam mit den Menschen mit Behinderungen und deren Angehörigen und/oder BegleiterInnen/AssistentInnen
- Vorbereitung von Maßnahmen der Kontrollen der Wirksamkeit durch den Träger der Behindertenhilfe

#### Zielgruppe:

- LeiterInnen in der Behinderten- und Jugendhilfe
- Fachkräfte in Werkstätten für Menschen mit Behinderungen und in den Wohnformen der Behindertenhilfe
- Qualitätsbeauftragte

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE,

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 21.01.2026

**Termine:** 16.03.2026

Weitere Termine und Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

#### Die Teilhabeplanung als strukturgebender pädagogischer Prozess in den Diensten und Einrichtungen für Menschen mit Behinderungen

Die ICF erfordert einen Paradigmenwechsel von einer rein diagnose- und defizitorientierten zu einer ganzheitlichen Sicht auf Behinderung. Diese zentrale Grundlage erfordert eine neue Herangehensweise von einer zunächst defizitorientierten zu einer komplexen Bewertung biologischer, individueller und sozialer Aspekte der funktionellen Gesundheit.

In diesem Prozess ist die fundierte Mitwirkung aller Beteiligten gefragt.

Aus dem gleichberechtigten Dialog der drei beteiligten Gruppen (Trialog) ergeben sich drei Grundfragen:

Worin liegt der besondere Anteil der Leistungsträger im Prozess der Teilhabeplanung?

Wie sollte der Vorbereitung- und Mitwirkungsprozesses mit den betroffenen Menschen mit Behinderungen geführt werden?

Wie ist die Beziehung zu den Kostenträgern als zielgebende und kontrollierende Institutionen zu gestalten?

*Dozent: Dr. Gerd Heinicke*

*Promovierter Pädagoge, Diplom Lehrer, Frühförderer für blinde und sehbehinderte Kinder (VBS), Betriebswirt (WA Dipl.-Inh.)*

---

*Praxisnah und verständlich erklärt. Danke!*

*- Oliver R. -*

---

## Wirtschaftliche Kompetenz

### Auftragskalkulation in einer Werkstatt der Behindertenhilfe?

#### Inhalt:

- Organisation der Kostenrechnung
- Vollständige Ermittlung der Kosten
- Planung des Gewinnes mit Break- even- Analyse/ Gewinnschwellenberechnung
- Ermittlung des Zielverkaufspreises
- Flexible Plankostenrechnung & Materialbedarfsermittlung
- Errechnung von Stunden- & Zuschlagssätzen
- Ermittlung der Preisuntergrenzen
- Kalkulationsbeispiele aus den Arbeitsbereichen z.B. Holz, Metall u.a.

Unklare Kalkulationsbeispiele aus Ihrer Praxis können gern mitgebracht werden.

#### Ziele & Nutzen des Seminars:

Die Teilnehmer/innen lernen geeignete Kalkulations- und Preisfindungsmethoden kennen. Darüber hinaus werden die organisatorischen Voraussetzungen im Rechnungswesen für die Lieferung von geeigneten und differenzierten Kalkulationsdaten dargestellt.

#### Zielgruppe:

Werkstattleitung, Technische Leiter/innen, Produktionsleiter/innen, Abteilungsleiter, Verwaltungsleiter- & Rechnungswesen Leiter/innen einer Werkstatt der Behindertenhilfe

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 12.03.2026

**Termine:** 12.05.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage

[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



#### Wie kalkuliere ich Produkte und Dienstleistungen???

Die betriebswirtschaftliche Seite der Führung einer WfbM verlangt vor dem Hintergrund eines härter werdenden Wettbewerbsdrucks eine aussagekräftige Kostenrechnung und eine differenzierte Auftragskalkulation mit der Ermittlung von noch verantwortbaren Preisuntergrenzen.

Dabei ist schon bei der Auftragsakquise eine detaillierte und transparente Kostenermittlung notwendig.

*Dozent: Diplom-Ing. Michael Bräutigam*

---

*Der Dozent hat das Thema gut vermittelt. Danke für das Eingehen auf die Praxisbeispiele*  
*-Elmo S. -*

---



## Wirtschaftliche Kompetenz

### Digitale Transformation in der Werkstatt – Chancen und Herausforderungen

#### Inhalt:

In diesem Seminar lernen Sie welche Ansatzpunkte es in der Werkstatt für eine digitale Transformation gibt, wo die Chancen aber auch Risiken liegen und welche Herausforderungen sich dabei ergeben.

#### Zielgruppe:

Geschäftsführung, Bereichsleitungen, Produktionsleitungen, sowie alle Personen, die sich mit digitaler Transformation beschäftigen oder sich überlegen Projekte zur digitalen Transformation zu entwickeln.

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 20.01.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



Die digitale Transformation führt zunehmend zu einer immer mehr digital kommunizierenden und vernetzten Gesellschaft. In der Wirtschaft ist die Digitalisierung der Treiber für die Umwandlung und Neugestaltung von Arbeit. Um diesen Entwicklungen gerecht zu werden, müssen auch die Werkstätten entsprechende Angebote entwickeln, um auch zukünftig Teilhabe am Arbeitsleben für Menschen mit Behinderungen anbieten zu können.

Die digitale Transformation bietet dabei technische Möglichkeiten zur individuellen Anpassung der Arbeitsplätze an behinderungsgerechte Bedarfe der Menschen mit Behinderungen, wie z.B. CoBots oder Digitale Werker-Führung.

Durch die Nutzung digitaler Medien im Bereich beruflicher Aus- und Weiterbildung können individuelle Bildungspotenziale erschlossen und vorhandene Qualifikationen ausgebaut werden.

*Dozent: Michael Kattwinkel, Dipl. Kaufmann*

---

*Sehr informativ und fachlich fundiert, kann man nur empfehlen. – Piotr P.*

---

## Wirtschaftliche Kompetenz

### Eigenprodukte sichern Arbeits- und Tätigkeitsfelder für Menschen mit Behinderung

#### Inhalt:

- Markt, Wettbewerber, Trends, Zielgruppe, Alleinstellungsmerkmal
- Kundennutzen, Marke
- Gesetzliche Regelungen (Produktsicherheit, Produkthaftung), Schutzrechte
- Produktidee, Design, Prototyp, Markttest
- Fertigung, Preiskalkulation und Preisrecherche
- Verpackung, Bedienungsanleitung
- Marketing, Vertriebsstrategie

#### Zielgruppe:

Geschäftsführung, Bereichsleitungen, Produktionsleitungen, sowie an alle Personen, die sich mit Eigenprodukten beschäftigen, die ihre Eigenprodukte optimieren wollen oder sich überlegen Eigenprodukte zu entwickeln.

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 03.02.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Mit der Produktion von Eigenprodukten können attraktive Arbeits- und Tätigkeitsfelder für Menschen mit Behinderung geschaffen werden. Durch die vielfältigen Anforderungen bei der Produktion von Eigenprodukten entstehen interessante und wertvolle Tätigkeiten zur Förderung von Menschen mit Behinderung.

Eigenprodukte tragen zu einer positiven Außenwahrnehmung bei und stärken die Sichtbarkeit und das Profil der Werkstatt in der Öffentlichkeit.

Entwickler von erfolgreichen Eigenprodukten zeichnen sich dadurch aus, dass sie potenzielle Märkte, Markttrends und die spezifischen Zielgruppen ihrer Produkte immer im Blick haben.

Um dauerhaft mit Eigenprodukten Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung zu schaffen, muss man bei deren Entwicklung langfristig denken und systematisch vorgehen.

In diesem Seminar lernen Sie die einzelnen Schritte der nachhaltigen und systematischen Vorgehensweise bei der Entwicklung von Eigenprodukten kennen.

*Dozent: Michael Kattwinkel, Dipl. Kaufmann*

---

*Ich habe viele neue Ideen für unsere Werkstatt gewonnen. - Anna L. -*

---

## Wirtschaftliche Kompetenz

### Systematische Vermarktung von Leistungen der Werkstatt

#### Inhalt:

- Markt-, Wettbewerber- und Zielgruppenanalyse
- Stärken- und Schwächenanalyse
- Alleinstellungsmerkmal und Leistungskatalog
- Außendarstellung
- Vertriebsstrategie und Marktbearbeitung
- Potentiale bei Bestandskunden und Neukunden erschließen
- Auftragsanbahnung und Angebotserstellung
- professionelle Auftragsbearbeitung
- Maßnahmen zur Kundenbindung

Eigene Beispiele aus Ihrer Praxis können gerne mitgebracht werden.

#### Zielgruppe:

Geschäftsführung, Gruppenleitungen, Bereichsleitungen, Produktionsleitungen sowie alle Personen, die im direkten Kontakt mit Kunde\*innen stehen und für die Auftragsgewinnung zuständig sind.

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 09:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 10.02.2026

**Termine:** 28.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



Um langfristig eine sinnvolle und attraktive Beschäftigung für Menschen mit Behinderungen zu ermöglichen, benötigt eine Werkstatt die dafür passenden Aufträge von Kunden aus Industrie, Handwerk und Handel.

In diesem Seminar lernen Sie Methoden kennen, um die wichtigsten Aufgaben, die sich bei der Vermarktung der Leistungen Ihrer Werkstatt ergeben, bearbeiten zu können.

*Dozent: Michael Kattwinkel, Dipl. Kaufmann*

---

*“Zukunftsorientiert und praktisch, kann viel mitnehmen”. – Bernd. D.*

---

## Persönliche Kompetenz

### 55+ Gut aufgestellt für die letzten Berufsjahre

#### Inhalt:

- Der eigene berufliche Werdegang
- Die berufliche Situation heute (auch im Team, in der Institution)
- Zusammenarbeit mit jüngeren Kolleg\*Innen und Vorgesetzt\*Innen
- Ideen für die Gestaltung der nächsten Berufsjahre
- Perspektiven für den (Un)ruhestand

#### Zielgruppe:

Fachkräfte aus sozialen Einrichtungen, aus Jugendhilfe, Werkstätten, Wohnheimen, Reha-Einrichtungen, die sich über die Gestaltung der letzten Berufsjahre Gedanken machen (möchten).

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 18.05.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



Wie kann ich meine Zufriedenheit und Motivation für die letzten Berufsjahre stärken?

Dieser Frage werden wir in Einzelarbeit und gemeinsam in der Gruppe nachgehen, einen Blick auf die eigene berufliche Biografie werfen, die aktuelle Rolle im eigenen Team und der Organisation betrachten und Vorstellungen für die berufliche und nach-berufliche Zeit entwickeln.

*Dozent: Joachim Heiber-Stiepani,*

*Dipl. Psychologe in der beruflichen Rehabilitation;  
Systemischer Supervisor und Coach, Systemischer Therapeut  
und 60+*

---

*Hilfreich fand ich die vielen Einzelarbeiten.- Doris S.*

---

## Persönliche Kompetenz

### Auf einmal Führungskraft – was nun?

#### Inhalt:

- Die Sandwichposition
- Darstellung der klassischen Sandwichposition
- Merkmale der Situation und daraus entstehende Probleme
- SandwichmanagerInnen als Gatekeeper
- Sichtbarmachen und analysieren der eigenen konkreten Situation als SandwichmanagerInnen

#### Zielgruppe:

Führungskräfte in sozialen Einrichtungen bzw. Mitarbeiter die Führungsaufgaben übernehmen wollen / sollen

**Seminargebühren:** € 642,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 18 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 25.-26.03.2026

**Termine:** 16.-17.06.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

In der Sandwichposition stehen Sie als Führungskraft zwischen Ihren Mitarbeitenden und Ihren eigenen Vorgesetzten.

Für Sie heißt das: Alle Seiten stellen (oft auch noch gleichzeitig) ganz unterschiedliche Ansprüche an Sie. Sie müssen den Spagat schaffen zwischen den Anforderungen und dem, was möglich ist.

Und Sie selbst sind auch noch da: mit Ihren eigenen Ansprüchen an sich, Ihren individuellen Verhaltensmustern, ihren persönlichen Werten und Zielen.

In diesem Seminar lernen Sie die typischen Merkmale einer „Sandwichposition“ kennen und ihre ganz konkrete Situation zu analysieren Sie entwickeln mit Unterstützung des Seminarleiters Lösungsansätze und effizientes Führungsverhalten, um die Situation erfolgreich zu meistern. Sie lernen so zu kommunizieren, dass Interessengegensätze zwischen Team und Vorgesetzten nicht auf Ihrem Rücken ausgetragen werden und sind in der Lage sich effiziente Netzwerke für Ihren beruflichen Erfolg zu schaffen. So bewegen Sie sich sicherer zwischen den Polen und bleiben dauerhaft zufrieden, erfolgreich und gesund.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie,  
Organisationspsychologie*

---

*Hilfreich fand ich die vielen Einzelarbeiten.- Doris S.*

---

## Persönliche Kompetenz

### Konflikte im Arbeitsalltag – konstruktiv und kompetent schwierige Gesprächssituationen bewältigen

#### Inhalt:

- Beschreibung und Definition von Kommunikation
- Konfliktursachen und Entwicklungen
- Stufen der Konflikteskalation
- Konfliktbewältigungsstrategien
- Prävention von Konflikten
- Konfliktfelder mit Klienten, Kollegen und Kooperationspartnern

#### Lernergebnisse:

- Dieses Seminar vertieft kommunikationspsychologisches Fachwissen.
- Sie lernen in Übungen und Fallbeispielen dysfunktionale Kommunikationsmuster zu erkennen.
- Sie entwickeln Kompetenzen um anspruchsvolle Konfliktsituationen erfolgreich zu.

#### Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Jugendhilfe, pflegerischen Einrichtungen und der Eingliederungshilfe

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 14.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Menschen, die in sozialen Berufen arbeiten, sind in besonderer Weise herausgefordert, in Kommunikationssituationen professionell zu agieren. Dialog und Auseinandersetzung finden permanent statt und Differenzen ergeben sich im Kontakt mit Klienten, Kollegen oder auch Kooperationspartnern. Dabei treffen unterschiedliche Charaktere, Wertvorstellungen, Interessen und Ziele aufeinander und es entstehen Konflikte. Häufig werden diese Situationen als belastend erlebt, lösen Ängste und Stress aus.

Auf eine gute und gesunde Art mit Konflikten umzugehen ist eine Kompetenz, die in diesem beruflichen Umfeld besondere Bedeutung gewinnt. Ein konstruktives Konfliktmanagement orientiert sich an der persönlichen Wahrnehmung von Konflikten, unseren Mustern, in diesen Situationen zu reagieren, die Gesprächspartner einzuschätzen und unseren Strategien, Konfliktsituationen zu begegnen.

*Dozent: Jürgen Reebmann M.A.*

---

*Die Möglichkeit Fragen und eigene Beispiele anzubringen, sowie ein kleines neues Toolkit für den Alltag an die Hand zu bekommen.- Gabriel K.*

---

## Persönliche Kompetenz

### Mehr Zeit für das Wesentliche Freiräume schaffen – Ziele erreichen!

#### Inhalt:

- Zeit- und Selbstmanagement
- GTD-Methode, Work-Life-Balance
- Den eigenen Arbeitsstil besser managen
- Selbstorganisation und Selbstmotivation

#### Lernergebnisse:

##### Die TeilnehmerInnen...

- lernen klassische Zeitmanagement-Methoden kennen
- analysieren Ihren Arbeitsstil und optimieren Ihre Arbeitsmethodik
- lernen Prioritäten zu setzen und erhalten direkt umsetzbare Anregungen
- erfahren, wie Sie Ihr Zeit- und Selbstmanagement nachhaltig verbessern können

#### Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmens- und Verwaltungsbereichen sowie alle Personen, die ihr Zeit- und Selbstmanagement und ihre Arbeitstechnik gezielt verbessern möchten.

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 20.01.2026

**Termine:** 04.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



Werden Sie zu einem erfolgreichen Manager ihrer Zeit. Zeitmanagement bedeutet, den Arbeitsalltag effizient zu organisieren und die „richtigen“ Aufgaben zur „richtigen“ Zeit und mit der geforderten Qualität zu erledigen. Wer seine Zeit richtig nutzt und Prioritäten setzt, hat eine bessere Übersicht und kann sich stärker auf die Arbeitsabläufe konzentrieren. Stress sowie Zeitdruck können vermieden und kreative Freiräume für die persönliche oder berufliche Weiterentwicklung gewonnen werden.

In diesem Seminar zeigen wir Ihnen Wege auf, wie Sie mit einfachen Methoden und Hilfsmitteln die vorhandene Zeit besser für das Erreichen beruflicher und privater Ziele nutzen und unwichtige zeit- und energieraubende Tätigkeiten im Arbeitsalltag reduzieren können. Es ist nicht zu wenig Zeit, die wir haben, sondern zu viel Zeit, die wir nicht richtig nutzen

*Dozent: Dipl. Wirtschaft. Ing. Bernd Wagenknecht Lean & Kaizen Experte*

---

*Eine gute Mischung aus Theorie und Übungen, konnte viel mitnehmen. – Sarah V.*

---



## Persönliche Kompetenz

### Outlook - der digitale Schreibtisch

#### Inhalt:

- Outlook – der digitale Schreibtisch:
- Eigene Outlook Ordner/Ablagestruktur anlegen
- Zeit- und Terminmanagement
- Planen mit Outlook
- Zusammenarbeit im Team
- Tipps und Praxisbezogene Beispiele und Übungen

#### Lernergebnisse:

##### *Nach dem Seminar:*

- Haben Sie ein grundlegendes Verständnis, wie Sie ihren „digitalen Schreibtisch“ - Outlook effizienter nutzen können.
- Haben Sie direkt umsetzbare Anregungen für Ihren Arbeitsbereich in der Praxis und ein praxisorientiertes Nachschlagewerk (Handout).

#### Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmens-, Verwaltungs- und Werkstattbereichen und alle Interessierte

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 10.02.2026

**Termine:** 14.04.2026

**Termine:** 16.06.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

**Organisieren und managen Sie Ihre E-Mails, Termine, Aufgaben und Ablagen in Outlook praktisch, einfach und sinnvoll.**

Das Seminar „Outlook – der digitale Schreibtisch“ ist eine ideale Ergänzung, um die Effizienz an Ihrem Arbeitsplatz zu steigern. Mit einer Vielzahl an konkreten Beispielen wird ein hoher Praxisbezug hergestellt, damit Sie das Wissen direkt in der täglichen Arbeit umsetzen können.

Im Seminar setzen wir die Version Office 2016 ein.

- Outlook – der digitale Schreibtisch:
- Grundlagen von Outlook, „Mein Outlook“ einrichten
- Eigene Outlook Ordner/Ablagestruktur anlegen; „Widerfinden ist das Zauberwort“
- Zeit- und Terminmanagement – Kalender richtig nutzen, im Team arbeiten
- Planen mit Outlook – Besprechungen, Terminserien, gemeinsame Kalender
- Zusammenarbeit im Team – Outlook als Schaltzentrale für Informationen

*Dozent: Bernd Wagenknecht*

*Dipl. Wirtschaft. Ing. Lean & Kaizen Experte*

---

*Der Dozent hat das Thema auf eine angenehme Art vermittelt. Ich habe viele neue Funktionen von Outlook kennengelernt – Lisa P.*

---



## Persönliche Kompetenz

### Projektmanagement - Basics für Projektleiter und -mitarbeitende

#### Inhalt:

- Grundlagen des Projektmanagements – Definition und Projekttypen
- Projektplanung - Ziele eines Projektes, der Projektauftrag
- Auswahl des Projektteams – die richtigen Mitspieler einbinden
- Phasen und Meilensteine – Inhalt und Umfang
- Projektsteuerung – Änderungen, Risiken managen und Leistungen berichten
- Kommunikation – eine positive Projektkultur und Umgang mit Abweichungen
- Der Projektabschluss – Abschlussbericht, Abschlussfeier

#### Zielgruppe:

Projektleiter, Projektmitarbeitende, Fach- und alle Personen, die sich für das Thema interessieren

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 27.01.2026

**Termine:** 03.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



#### Erfolgreich Projekte und komplexe Aufgaben bearbeiten

Projektmanagement umfasst die Planung, Steuerung und Kontrolle von Projekten. Der Erfolg eines Projektes ist abhängig von fachlichen und sozialen Kompetenzen der Projektbeteiligten und einem effizienten Projektmanagement. Das Basics Seminar ist ihr Eintritt in das Projektmanagement, erweitern Sie Schlüsselkompetenzen oder frischen Sie diese auf.

*Dozent: Dipl. Wirtschaft. Ing. Bernd Wagenknecht*

## Persönliche Kompetenz

### Resilienz entwickeln – psychische Widerstandsfähigkeit stärken

#### Inhalt:

- Die Bedeutung der Resilienz für ein gesundes Leben kennen

#### Lernergebnisse:

##### *Die TeilnehmerInnen...*

- verstehen den Zusammenhang zwischen Stress und mangelnder Resilienz
- können im Anschluss dieses Seminars Ihre eigene Resilienz realistisch einschätzen
- lernen ein Konzept kennen, die eigene Resilienz zu entwickeln und zu stärken.

#### Zielgruppe:

Fachkräfte aus Sozial- und Gesundheitsberufen

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 11.02.2026

**Termine:** 29.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage

[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Manche Menschen bewältigen Krisen und Stress besser als andere, ja, sie gehen sogar gestärkt daraus hervor.

Was zeichnet diese Menschen aus, was haben sie, was andere nicht haben? Wie kann ein resilienter Mensch werden?

Auf diese und andere Fragen im Zusammenhang mit dem Thema Resilienz bekommen Sie in diesem Seminar die Antworten.

*Dozent: Uwe Steinmeyer, Dozent für Psychologie*

---

*Sehr spannendes und informatives Seminar. Mit einem Dozenten der weiß, wovon er spricht.*

*-Ayлина P. -*

---

## Persönliche Kompetenz

### Soziale Konflikte konstruktiv bewältigen - Grundlegende Strategien

#### Inhalt:

- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Konflikte, Konfliktarten und Konfliktlösungen definieren
- Konflikte konstruktiv angehen
- Konfliktgespräche führen
- Transfer in den Arbeitsalltag

Konflikte sind im zwischenmenschlichen Bereich und somit auch im Arbeitsalltag unvermeidlich. Anstatt sie zu vermeiden, ist es entscheidend, Konflikte zu verstehen und konstruktiv zu lösen.

In diesem Seminar lernen Sie die verschiedenen Konfliktarten kennen und erhalten wertvolle Einblicke in typisches Konfliktverhalten. Dadurch erlangen Sie die Fähigkeit, Konflikte frühzeitig zu erkennen und gezielt anzugehen. Sie erwerben praktisches Hintergrundwissen und erproben Methoden zur erfolgreichen Konfliktbewältigung, die Sie direkt in Ihrem Berufsalltag anwenden können.

Ob im Team, mit vorgesetzten oder im Kundenkontakt - Sie lernen, schwierige Situationen souverän und lösungsorientiert zu meistern. Der Kurs fördert Ihre Fähigkeit, Spannungen zu entschärfen und eine positive Arbeitsatmosphäre zu schaffen.

*Dozent: Uwe Steinmeyer Dozent für Psychologie*

**Seminargebühren:** € 498,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 12 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 18.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

## Persönliche Kompetenz

### Verhaltensmodifikation - Wie man erfolgreich das Verhalten von Menschen verändern kann

#### Inhalt:

##### Tag 1

- Grundsätze menschlichen Verhaltens und die Handlungsgewinnmitnahme
- Aufbau und Nutzen der Funktionalen Verhaltensanalyse (SORCK)
- Analysebereichen: Stimulus (Merkmale der Situation), Organismusvariable (Merkmale der Persönlichkeit), Reaktion (physiologisch, kognitiv, emotional, motorisch), Contingenz (Häufigkeit des Verhaltens), Konsequenz (Ergebnis der Handlung)
- Methoden der Informationsbeschaffung
- Einsatz von ausgewählten Kommunikationsstrategien aus der Systemik und der klientenzentrierten Gesprächsführung nach Rogers
- Richtiges Lesen von Akteninhalten und anderen Dokumentationen
- Lerntechniken zur Umsetzung
- Nutzenanwendung der Funktionalen Verhaltensanalyse (SORCK)
- Vorbereitung Ihrer eigenen Praxisfälle

##### Tag 2

- Praktische Anwendung der funktionalen Verhaltensanalyse in Ihrem Berufsalltag
- Anwendung von Ihnen vorbereitete eigene Fälle sowie auf anonymisierte Trainingsfälle aus der beruflichen Praxis des Referenten

**Seminargebühren:** € 498,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 12 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 03.-04.03.2026

**Termine:** 02.-03.06.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Das "S.O.R.C.K. – Modell als effektives Werkzeug zur Lösungsfindung und Kompetenzentwicklung"

Im Beratungsprozess und der pädagogischen Umsetzung treten häufig Schwierigkeiten auf. Verhalten von Klienten wirkt oft unverständlich und schwer zu verändern. Doch die Ursachen liegen nicht im Desinteresse der Person sondern in vergangenen psychischen Problemen, die Fachkräften und den Klient:innen selbst häufig nicht bewusst sind.

Eine gründliche Anamnese der Vergangenheit und aktuellen sozialen Situation kann Abhilfe schaffen und Beratungs- sowie pädagogische Prozesse erfolgreich machen. Das SORCK-Modell, eine Methode aus der Verhaltenstherapie, dient als effizientes Werkzeug zur Entwicklung von Veränderungsstrategien. In diesem Seminar lernen Sie die Funktionale Verhaltensanalyse effektiv anzuwenden, um Ihren beruflichen Erfolg zugunsten der Klienten zu steigern und die Lebensqualität der Betroffenen zu verbessern.

*Dozent: Uwe Steinmeyer Dozent für Psychologie*

## Persönliche Kompetenz

### Die Zeit im Griff mit Outlook - Aufbaukurs

#### Inhalt:

- Mein Outlook – Arbeitsoberfläche, neue Funktionen Outlook 365, Notwendige Einstellungen
- Umgang mit der E-Mail-Flut
- Zeit sparen mit Outlook
- Termin- und Aufgabenmanagement
- Arbeiten im Team

#### Lernergebnisse:

##### *Die Teilnehmenden lernen ...*

- die Schnellwerkzeuge von Outlook anzuwenden,
- ein zu Ihnen passendes E-Mail-, Termin- und Aufgabenmanagement aufzubauen,
- Möglichkeiten der Zusammenarbeit im Team kennen und wie Sie diese für sich nutzbar machen.

#### Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte und Mitarbeitende aus allen Verwaltungs-, Werkstatt, Wohn- und Unternehmensbereichen und für alle Personen, die ihre Outlook-Kenntnisse erweitern und vertiefen wollen

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 21.01.2026

**Termine:** 17.03.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Bildungskalender auf unsere Homepage [www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)



**Mehr drin als Sie ahnen. Reduzieren Sie unnötigen Stress, verbessern Sie Leistung und Erfolg. Optimieren Sie ihren Arbeitsplatz praktisch, einfach, sinnvoll.**

Die Arbeitswelt ist komplexer und schneller geworden. Nutzen Sie diese Outlook-Schulung, um praktische Lösungen vertiefend kennenzulernen. In unserem Kurs erfahren Sie, wie Sie Outlook im Alltag zeiteffizient einsetzen, Ihren Arbeitsplatz besser organisieren und die Zusammenarbeit im Team verbessern.

Das aktive Online Seminar Zeit im Griff mit Outlook ist ein pragmatischer Ansatz - keine Expertenschulung.

Sie lernen wie Sie Outlook effizienter nutzen und dabei Ihr Zeitmanagement verbessern können,

Wir setzen die Version Office 2016 ein.

*Dozent: Dipl. Wirtschaft. Ing. Bernd Wagenknecht*

---

*Ich wusste nicht, was Outlook alles kann. Danke – Anton.L.*

---

## Persönliche Kompetenz

### Werkzeuge für effiziente Büroorganisation & Arbeitsorganisation

#### Inhalt:

- **Das Lean-Prinzip**
  - Grundgedanken und Motivation
  - Bewusstsein für verschwundungsfreies Arbeiten
  - Wie passt Lean-Management und Selbstmanagement zusammen?
- **Mein persönliches Handeln**
  - Reflexion und die persönliche Motivation
  - Mein Arbeitsplatz – die Arbeitsplatzanalyse
  - Das „digitale Büro“ – wo liegt der Nutzen?
- **Wege zu einer besseren Büroorganisation**
  - KAIZEN und die 5S Methode
  - Identifikation Verschwendung und Zeitdiebe
  - Arbeitsabläufe und Prozesse analysieren
  - Planungstechniken und vorhandene IT-Systeme besser nutzen
- **Wirksame Methoden und Tools**
  - 5-Why Methode – einfaches Verfahren zur Fehler-Ursachenanalyse
  - „Day in the life Methode“
  - Einfache Tipps zur Prozessanalyse
  - Best Practice – Empfehlungen

#### Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmens- und Verwaltungsbereichen sowie alle Personen, die Arbeitsprozesse und die Zusammenarbeit gezielt verbessern möchten.

**Seminargebühren:** € 234,00 inkl. MwSt.

**Dauer:** 9:00 – 15:30 Uhr 6 UE

**Durchführungsart:** Onlineseminar

**Termine:** 25.02.2026

**Termine:** 15.04.2026

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem  
Bildungskalender auf unsere Homepage  
[www.bcis-bildung.at](http://www.bcis-bildung.at)

Produktiver und stressfreier mit Methoden des Lean Managements

Das Büroumfeld und den Arbeitsalltag effizienter organisieren und die eigene Zeit erfolgreich managen. Mit einfachen und wirksamen Methoden, z.B. aus der Lean-Philosophie und dem Selbstmanagement, lassen sich Prozesse und Arbeitsabläufe nachhaltig organisieren.

In diesem Seminar zeigen wir Ihnen Wege auf, wie Sie Prinzipien aus dem Lean-Management, dem Selbstmanagement und der Digitalisierung auf einfache Weise nutzen und auf Ihren Arbeitsalltag übertragen können. So können Sie bestehende Prozesse und Arbeitsabläufe effizienter gestalten, die vorhandene Zeit besser für das Erreichen beruflicher und privater Ziele nutzen sowie unwichtige zeit- und energieraubende Tätigkeiten im Arbeitsalltag reduzieren.

*Dozent: Dipl. Wirtschaft. Ing. Bernd Wagenknecht Trainer, Business Coach, Berater und Lean Experte*

## Organisatorisches

### Anmeldung

Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung, schriftlich, telefonisch oder online entsteht zwischen Ihnen und BCIS Bildung Coaching im Sozialwesen ein verbindlicher Vertrag. Bitte teilen Sie uns bei der Anmeldung die gewünschte Rechnungsadresse mit und stimmen sie unseren Datenschutzbestimmungen zu.

### Zahlungsbedingungen

Sie erhalten bei der Anmeldung eine schriftliche Anmeldebestätigung. Nach Erreichen der Mindestanzahl an Teilnehmenden, etwa 2 Wochen vor der Fortbildung versenden wir die Rechnung über die Fortbildungsgebühr. Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Teilnahme, schriftliche Unterlagen und eine Teilnahmebestätigung

### Stornobedingungen

Die Zurückziehung Ihrer Anmeldung ist schriftlich oder per Mail möglich, wobei für Anmeldestornierungen bis vier Wochen vor Beginn des Kurses keine Stornogebühr anfällt. Bei Stornierungen bis drei Wochen vor Beginn des Kurses werden 50% der Kosten verrechnet. Bei einer Stornierung zwischen 14 Tagen und Kursbeginn sind 100% der Kursgebühr zu entrichten.

Bei Vermittlung eines Ersatzteilnehmers entfällt die Stornogebühr. Um unseren Teilnehmenden in unvorhergesehenen Situationen entgegenzukommen, bieten wir jedoch die Möglichkeit, auf einen anderen Termin umzubuchen. In diesem Fall entfällt die Stornogebühr. Sollte BCIS Bildung Coaching im Sozialwesen einen Ersatzteilnehmer/In finden, wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 20,- erhoben.

### Änderungen

Aufgrund der (teilweise) sehr langfristigen Vorausplanungen, können in Ausnahmefällen Änderungen am Veranstaltungsort erfolgen. Solche Änderungen werden Ihnen unverzüglich mitgeteilt.

### Unterlagen

Sämtliche Unterlagen, welche den Kursteilnehmern überlassen werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts Gegenteiliges vereinbart, nicht vervielfältigt, nachgedruckt oder an Dritte weitergegeben werden. Webinare dürfen nicht aufgezeichnet und die dabei zur Verfügung gestellten Materialien dürfen nicht außerhalb der Weiterbildung verwendet werden.

## Impressum

BCIS Bildung Coaching im Sozialwesen Büro Österreich  
Römerstraße 3; 8403 Lebring  
www.bcis-bildung.at, buero@bcis-bildung.at  
Für den Inhalt verantwortlich: Susanne Strasser  
Layout: Melinda Prevics  
Foto: Sincerely Media on Unsplash